

Favoriser notre avenir

Rapport annuel 2024

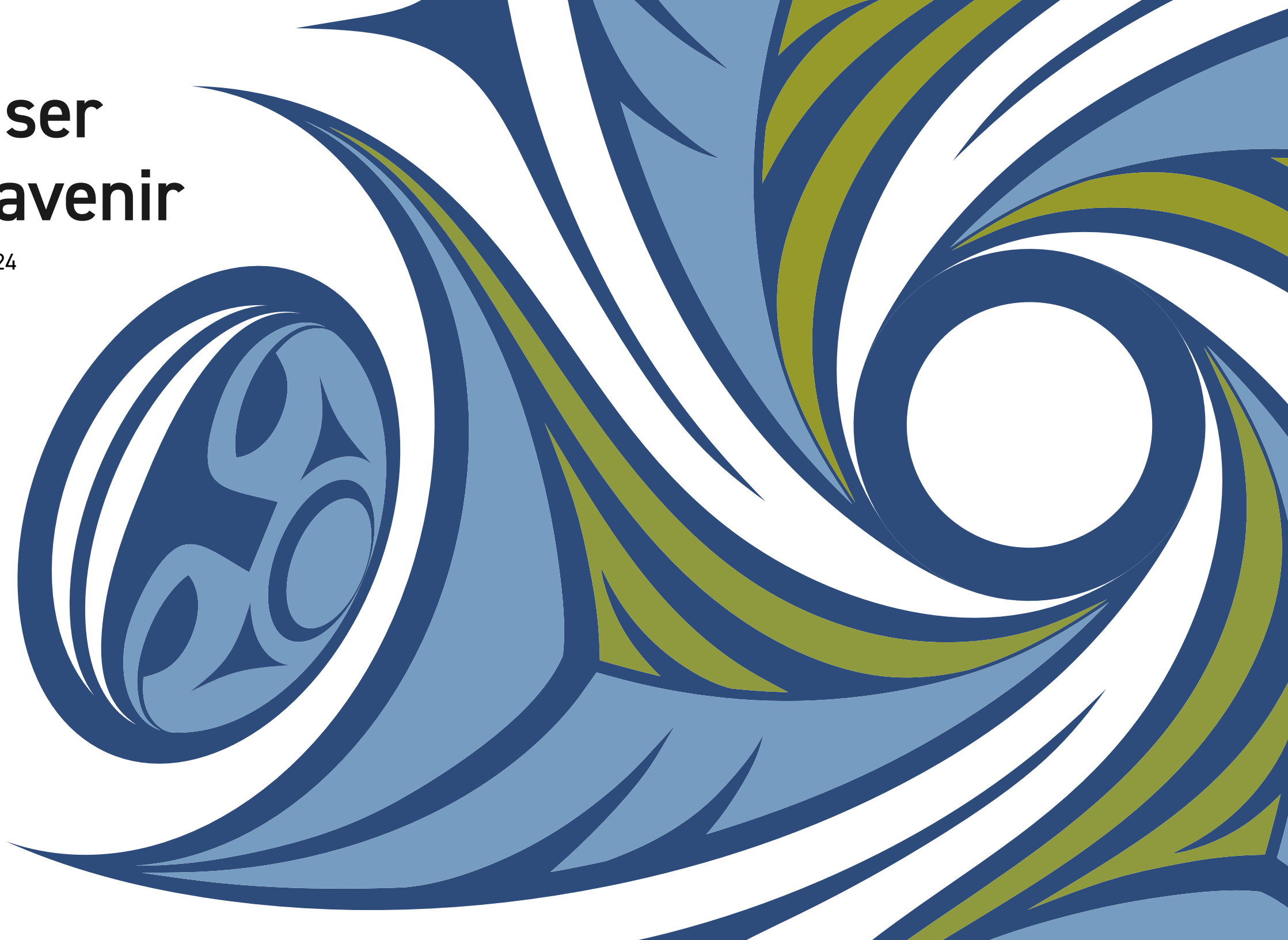


Table des matières

Introduction	2	Les gens et la communauté	22
À propos de l'illustration de la couverture	3	Faits marquants	23
Notre stratégie 2022–2024	4	Réconciliation	30
Revue de l'année 2024	5	Faits marquants	31
Prix et distinctions	6	Climat	36
Lettre de la présidente du conseil d'administration	7	Faits marquants	37
Lettre de la présidente et chef de la direction	8	Innovation	41
Opérations	10	Faits marquants	42
Faits marquants	11	Gouvernance	47
Force des opérations	12	Conseil d'administration	48
Expérience des passagers	15	Comité de direction	53
Services aéronautiques et liaisons	18		
Opérations de fret	20		

À PROPOS DE CE RAPPORT

Le rapport annuel 2024 de YVR fournit un aperçu détaillé de l'Administration de l'aéroport de Vancouver et de l'aéroport qu'elle gère et exploite, l'aéroport international de Vancouver (« YVR »), perpétuant ainsi une tradition de rapports honnêtes et transparents fondés sur nos piliers de la durabilité : gouvernance, économie, environnement et domaine social. Le rapport dresse un portrait général de nos activités en établissant nos principales priorités et difficultés, tout en faisant état de notre rendement. Notre engagement à l'égard de l'amélioration continue éclaire ce rapport qui s'aligne sur les normes universelles de la Global Reporting Initiative (« GRI »). Pour en savoir plus sur notre approche des normes universelles GRI, veuillez consulter notre [Rapport sur la durabilité 2024 – Rendement ESG](#). À moins d'indication contraire, toutes les données sur le rendement et le contenu connexe font référence aux activités et aux opérations de YVR pour l'exercice financier se terminant le 31 décembre 2024, et tous les chiffres sont en dollars canadiens (« CAD »).

NOTRE SUITE DE RAPPORTS

Dans notre série de rapports pour 2024, nous sommes heureux de présenter nos progrès et notre rendement de l'année écoulée.

Rapport de développement durable de YVR 2024 : rendement ESG

Administration de l'aéroport de Vancouver
États financiers consolidés
31 décembre 2024

Rémunération dirigeants de YVR 2024
Date de présentation : 2 avril 2025

Rapport sur le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement – YVR 2024

Rapport sur la résilience aux changements climatiques 2024

Rapport de développement durable de YVR 2024 : rendement ESG

États financiers consolidés de YVR 2024

Rémunération dirigeants de YVR 2024

Rapport sur le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement – YVR 2024

Rapport sur la résilience aux changements climatiques 2024



En lisant ce rapport, vous remarquerez ces icônes à différentes pages. Ce sont des éléments interactifs cliquables qui vous dirigeront vers notre site Web pour en savoir plus.

À propos de l'illustration de la couverture

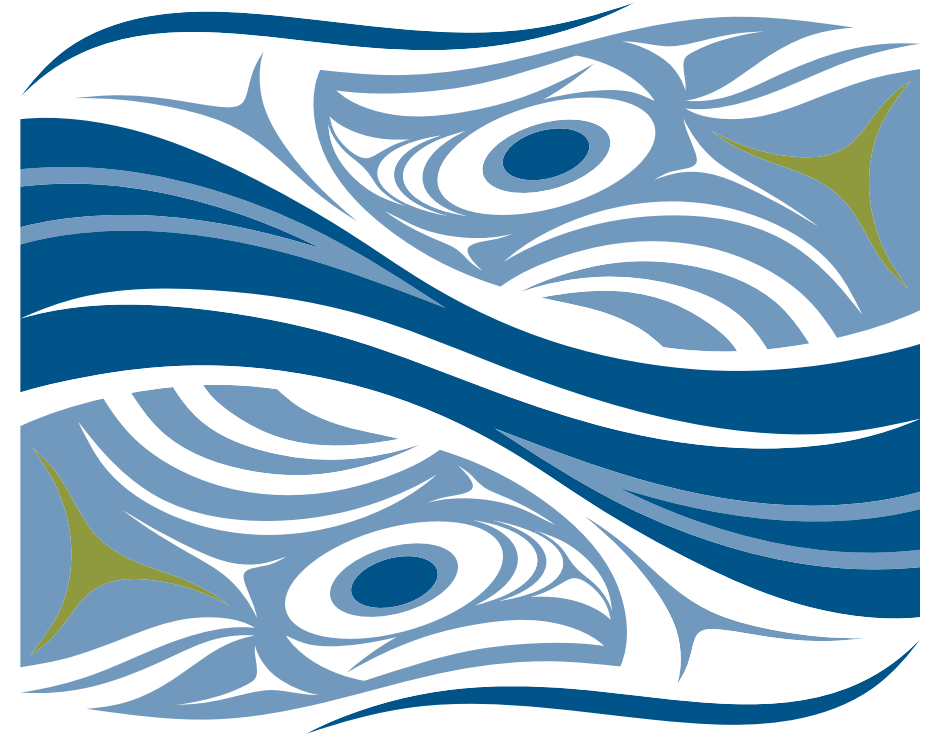
Sur les pages couvertures avant et arrière de ce rapport, on retrouve des œuvres d'art créées par l'artiste Musqueam (xʷməəkʷəyəm) Kelly Cannell. Elle est reconnue pour ses œuvres vibrantes qui rendent hommage à son héritage et reflètent sa profonde connexion avec le monde naturel.

Née et élevée au sein de la communauté xʷməəkʷəyəm, Kelly mélange des motifs traditionnels Coast Salish avec des matériaux et techniques modernes. Sa pratique artistique englobe la sculpture, le verre, la peinture et la gravure. Elle a étudié dans des instituts d'art à travers le monde, notamment auprès de maîtres verriers à Murano, en Italie. Son travail constitue un récit visuel enraciné dans l'identité autochtone, la communauté et la gestion environnementale, et peut être admiré dans des espaces publics à travers la région métropolitaine de Vancouver. En 2024, Kelly a reçu le Polygon BC Achievement Award in First Nations Art.



CONNEXION

L'illustration présentée sur la page couverture avant incarne les fondements de l'initiative Favoriser notre avenir par le biais de la *connexion*, de l'unité et de la collaboration. Quatre figures humaines, conçues à l'aide de l'élément cunéiforme traditionnel des Salish de la côte, s'encerclent à l'intérieur d'une fusaïole – un outil autrefois utilisé pour filer la laine – renforçant ainsi le thème du tissage collectif. Cet élément symbolise la force et la synergie nécessaires à la création d'une main-d'œuvre prospère. Leur formation circulaire représente le cycle continu du mentorat et du partage des connaissances, soulignant notre responsabilité collective à l'égard des générations futures. Le motif met en évidence le pouvoir du travail en commun pour créer des opportunités et stimuler la croissance pour l'avenir.



LE RETOUR DU SAUMON SOCKEYE

Présenté sur la page couverture arrière, *le retour du saumon sockeye* est une métaphore puissante de la résilience, de la détermination et du travail acharné nécessaire pour construire un avenir durable. Chaque année, ces saumons surmontent d'immenses défis pour retourner chez eux et frayer, reflétant ainsi la persévérance nécessaire à la réussite future. Ce thème est particulièrement pertinent pour YVR, situé près du fleuve Fraser, sur le territoire Musqueam, où le saumon revêt une profonde signification culturelle. En honorant ce cycle durable de renouvellement et de prospérité, l'illustration renforce l'idée que, grâce au dévouement, à l'intendance et aux efforts partagés, nous pouvons continuer à favoriser et à soutenir la main-d'œuvre des générations futures et au-delà.

Notre stratégie 2022–2024

YVR existe pour servir la communauté et l'économie qui la soutient.

Notre Plan stratégique 2022–2024 a préparé le terrain pour nos travaux en se concentrant sur six axes stratégiques et cinq volets qui nous ont orientés à travers les difficultés et les possibilités qui avaient une incidence sur nos activités et le secteur de l'aviation.

Au cours des trois dernières années, grâce à notre Plan stratégique, nous avons apporté les changements nécessaires à la manière dont nous développons, finançons, dotons en personnel et exploitons notre aéroport. Nous avons investi dans des initiatives qui ont amélioré la flexibilité, l'adaptabilité et l'efficacité de notre aérogare et nos installations côté piste afin de répondre aux attentes des clients et des passagers en matière de service. Nous sommes restés fidèles à notre engagement d'atteindre zéro émission nette d'ici 2030, avons continué de renforcer notre résilience et notre adaptation au climat et avons consolidé nos capacités numériques tout en investissant dans notre équipe et en développant notre effectif. Nous avons cerné des occasions de développement immobilier et de génération de revenus non aéronautiques pour soutenir les besoins de croissance à long terme de notre région. Ces changements reflètent l'évolution de notre modèle d'entreprise, qui met l'accent sur une croissance durable favorisée par des investissements dans nos activités de base et financée par une base de revenus de plus en plus diversifiée.

Nous avons également été explicites sur la manière dont nous créons de la valeur dans notre entreprise, en prenant des décisions à travers cinq volets.

Au cours des trois dernières années, nous avons atteint les objectifs que nous nous étions fixés et même dépassé nos attentes. Une grande partie de nos efforts a porté sur le renforcement de la résilience et de l'efficacité de nos activités. Nous nous attendons à ce que notre environnement opérationnel subisse des transformations d'envergure, ce qui nous obligera à accroître notre résilience sur le plan de nos activités et de notre stratégie. Nous avons délibérément décidé de créer une voie à suivre qui soit capable de s'adapter au changement constant de notre environnement. Et si, jusqu'à présent, les changements opérés dans notre secteur sont essentiellement progressifs et axés sur l'amélioration de notre modèle existant, la prochaine décennie s'annonce comme une période charnière et transformatrice.

Nos cinq volets orientent nos efforts et amplifient les résultats positifs :



Climat



Réconciliation



Viabilité financière



Innovation numérique



Clientèle



Revue de l'année 2024

+2,3 M\$

Nous avons fait don de 2 306 530 \$ à 35 partenaires communautaires, soutenant ainsi un large éventail d'organisations qui œuvrent au renforcement des personnes et des communautés dans toute la région et la province.

23 bourses d'études

En 2024, 23 étudiants méritants de Musqueam ont reçu une bourse d'études Musqueam-YVR. Ce sont 78 bourses d'études que nous avons attribuées à ce jour.

54 compagnies aériennes desservant 10 nouvelles liaisons

En 2024, YVR a accueilli 10 nouvelles liaisons, notamment le lancement par Air Canada d'un service à destination de Singapour, ainsi que la reprise du service d'Air China vers Pékin.

16 M\$

Excédent des revenus après dépenses

666 M\$

Revenu total non consolidé

244 M\$

Bénéfice avant intérêts, dépréciation et amortissement

26,2 millions de passagers

Nous avons accueilli 26,2 millions de passagers en 2024 (soit une hausse d'un peu plus de 5 % par rapport à 2023), dépassant ainsi l'objectif de 26 millions de passagers fixé par l'entreprise.

La demande continue de croître chaque année grâce aux voyageurs qui continuent de choisir YVR, aux efforts que déploient nos partenaires ainsi qu'à l'engagement inébranlable du personnel de l'aéroport et des quelque 26 000 employés de la communauté aéroportuaire de Sea Island.

339 000 tonnes de fret

2024 a été une année exceptionnelle pour les opérations de fret à YVR, poursuivant la tendance à la hausse que nous connaissons depuis quelques années. Les volumes de fret sont en hausse de 10 % depuis 2019 et continuent de constituer un moteur de croissance essentiel pour l'organisation.

15 milliards \$

Contribution estimée de YVR au PIB du Canada

Cote de crédit AA-

Les agences de crédit ont réaffirmé nos cotes pour 2024, S&P Global Ratings ayant fait passer nos perspectives de « stables » à « positives ».

Prix et distinctions



Prix World Airport :
Meilleur aéroport d'Amérique du Nord



Prix Journée des travailleurs aéroportuaires :
Service à la clientèle exceptionnel



Meilleur concept de nouvelle expérience pour les passagers :
Lieu de rassemblement Musqueam

Accréditation pour l'amélioration de l'accessibilité :
Niveau 3

Attestation Expérience client dans les aéroports :
Niveau 1



Prix Aéroport de l'année :
Durabilité



Prix FAB Superstars, équipe étoile chargée de la clientèle :
Joe & The Juice

Prix FAB, initiative de l'année en faveur des clients et de l'accueil dans les aéroports :
Campagne de dégustations saisonnières

Prix FAB, initiative de l'année en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, hautement recommandée :
Paper Planes Café (en partenariat avec Pacific Autism Family Network)



Prix Bestie :
Meilleur de sa catégorie et impact global



Prix PEAK :
Excellence industrielle



Lettre de la présidente du conseil d'administration

C'est avec une grande fierté que je me remémore l'incroyable parcours de 2024, une année marquée par la résilience, la croissance et un engagement inébranlable envers les valeurs qui nous ont toujours définis. Nous avons commencé l'année en nous concentrant sur le développement des fondations qui ont fait de nous le premier aéroport d'Amérique du Nord, en nous adaptant aux besoins changeants de nos passagers et de notre communauté. De l'innovation à la durabilité, nous avons continué d'améliorer nos opérations et nos services, positionnant YVR comme un leader mondial dans l'industrie de l'aviation.

2024 a été une année de réalisations exceptionnelles. Malgré les défis auxquels est confrontée l'industrie mondiale de l'aviation, nous avons prospéré grâce à la force de notre vision stratégique et au dévouement vigoureux de notre équipe. Notre plan stratégique 2022–2024 a servi de schéma directeur pour notre progrès, nous permettant de battre des records en matière de performance opérationnelle, d'expérience client et de durabilité. Nous avons eu l'honneur d'être à nouveau reconnus comme le meilleur aéroport d'Amérique du Nord par Skytrax, et notre culture a été récompensée par le prix de la culture la plus admirée décerné par Waterstone MacKay Canada. Ces distinctions prestigieuses reflètent notre engagement en faveur du leadership, de la collaboration, des valeurs partagées et de la création d'une culture de haute performance où les gens peuvent s'épanouir – des facteurs clés de notre succès à long terme.

Les turbulences économiques mondiales, les tensions géopolitiques persistantes et l'accélération des effets du changement climatique montrent clairement que la voie à suivre nécessitera de la résilience, de l'adaptabilité et de la créativité. C'est aussi une voie pleine d'opportunités, où nous pouvons investir dans l'innovation et la flexibilité nécessaires pour répondre aux exigences d'un monde en évolution rapide.

Notre stratégie 2025–2027 est conçue pour garantir que YVR continue à diriger avec détermination et force. Elle s'appuie sur les succès passés, s'attaque aux nouveaux défis et saisit les nouvelles opportunités. Elle nous place sur un chemin pour surmonter les dynamiques changeantes qui nous entoure. Notre stratégie met l'accent sur la nécessité de rester ferme dans notre engagement à renforcer notre résilience opérationnelle et à améliorer notre expérience client, tout en accélérant notre transformation numérique pour atteindre ces objectifs. Nous sommes en bonne voie pour atteindre le net zéro d'ici 2030 et nous élaborons un plan énergétique à long terme pour assurer notre durabilité bien au-delà. Nous continuons également à faire avancer avec audace tous nos engagements en matière de développement durable grâce à notre plan de durabilité environnementale actualisé pour 2025–2027. Nous étudierons le développement d'une plate-forme intermodale, la prochaine étape du parcours de YVR en tant que porte d'entrée. Enfin, nous investissons dans notre personnel, en veillant à devenir une organisation privilégiant les talents, où les employés peuvent s'épanouir, réussir et acquérir les compétences nécessaires pour façonner l'aéroport de demain.

Au cœur de notre travail se trouve notre engagement inébranlable envers notre communauté et le peuple Musqueam, ainsi que notre responsabilité de créer un avenir inclusif, durable et responsable. Nous nous concentrons non seulement sur ce que nous faisons, mais aussi sur la manière dont nous le faisons. Nous continuons à prendre des décisions qui concilient l'innovation numérique, la responsabilité climatique, la réconciliation, la viabilité financière et les besoins des clients, en veillant à ce que chaque mesure que nous prenons soit au service du bien commun.

YVR est plus que l'aéroport de la Colombie-Britannique – c'est un lien vital, un moteur de croissance économique et une porte d'entrée mondiale pour notre communauté. Nos réalisations de l'année dernière sont le résultat direct du dévouement, de la passion et du travail d'équipe de tous ceux qui contribuent à notre succès. Je suis immensément fière de ce que nous avons accompli ensemble, et je suis profondément reconnaissante du soutien continu de notre communauté.

À mesure que nous avançons, nous sommes guidés par une stratégie et une vision solides, axées sur la réussite à long terme de YVR et la prospérité de la région que nous desservons. Ensemble, nous construisons un avenir meilleur, et je me réjouis de poursuivre ce voyage avec vous pour les années à venir.

Annalisa King
Présidente du conseil d'administration



Lettre de la présidente et chef de la direction

Un aéroport est un carrefour dynamique où les voyages commencent, les cultures se croisent et le monde se rapproche. À YVR, nous avons le privilège d'être cette porte d'entrée où se rencontrent des personnes, des marchandises et des idées venant des quatre coins du monde.

En 2024, nous avons accueilli 26,2 millions de passagers et transporté un nombre record de 339 276 tonnes de fret, demeurant ainsi le deuxième aéroport le plus achalandé du Canada et renforçant notre rôle de lien vital dans le réseau commercial du Canada, en particulier avec la région de l'Asie-Pacifique. Nous avons élargi notre portée mondiale en ouvrant dix nouveaux trajets, y compris les nouveaux services d'Air Canada vers Singapour, de WestJet vers Detroit, de Flair vers Guadalajara et d'American Airlines vers Charlotte, ainsi que l'arrivée de ZIPAIR sur notre liste de transporteurs. Les opérations de YVR, ainsi que le tourisme et l'activité économique qu'il génère, ont contribué à hauteur de 23 milliards de dollars à la production économique de la province, ce qui souligne le rôle important que nous jouons pour la santé économique de la Colombie-Britannique.

Toutefois, ces succès ne sont pas sans difficultés. Nous avons dû faire face à des perturbations météorologiques, à des conflits de travail dans notre industrie et à des incertitudes géopolitiques, qui ont mis à l'épreuve notre résilience. Nos investissements continus pour la fiabilité et la performance nous ont permis de surmonter ces obstacles tout en maintenant les normes de service

élevées auxquelles notre communauté s'attend. Nous avons lancé plusieurs initiatives visant à améliorer l'expérience des voyageurs, telles que l'amélioration des contrôles de sécurité pour les vols intérieurs, notre programme d'assistance aux zones de débarquement, l'extension des services d'accessibilité et l'ouverture de 15 nouvelles enseignes commerciales, allant de marques de luxe à des options locales de restauration, ainsi que d'un nouveau salon. Ces initiatives et notre engagement à créer un aéroport plus inclusif et centré sur le client ont contribué à l'obtention du taux de satisfaction de la clientèle le plus élevé de l'histoire de YVR.

L'engagement de YVR en faveur de la durabilité est resté une priorité, et nous avons fait des progrès significatifs vers notre objectif d'atteindre le net zéro d'ici 2030. Nous sommes déterminés à faire notre part pour lutter contre le changement climatique et nous investissons dans l'infrastructure et la technologie nécessaires pour nous assurer que nous sommes prêts pour l'avenir.

Alors que nous nous dirigerons vers 2025, je suis consciente que nous avons fait des choix qui nous ont permis de bien positionner YVR. Ces choix nous ont permis d'établir des bases solides et de démontrer notre efficacité et notre résilience opérationnelles, ainsi que la grande satisfaction de nos clients. Ces choix ont également permis de préserver l'équilibre de notre budget, de diversifier nos sources de revenus et de faire preuve de diligence dans le déploiement de notre capital et de nos dépenses. À l'avenir, nous maintiendrons cette

discipline et cette rigueur tout en améliorant le rendement et en diversifiant davantage nos revenus. Comme le souligne la lettre d'Annalisa King, présidente de notre conseil d'administration, notre stratégie 2025-2027 a envisagé cette priorité et nous place sur une voie qui nous aidera à naviguer à travers les dynamiques changeantes qui nous entourent.

Cela me rappelle qu'en période d'incertitude, la force réside dans la communauté. La collaboration et l'effort collectif de nos employés, de nos partenaires, de nos parties prenantes et de notre communauté ont été essentiels au succès continu de YVR. Je suis profondément reconnaissante à l'équipe de YVR de se surpasser constamment pour créer une expérience sécuritaire, efficace et accueillante pour tous ceux qui franchissent nos portes.

Ensemble, nous continuerons à innover au profit de notre communauté – en vous faisant découvrir de nouvelles possibilités, expériences et destinations, en veillant à ce que chaque voyage à YVR soit le début de quelque chose de précieux.

Nous vous remercions de votre soutien continu.

Tamara Vrooman
Présidente et chef de la direction





bande indienne Musqueam

Histoire de
partenaire

La communauté Musqueam (x^wmæk^wəy̓əm) chérit sa relation avec YVR. Depuis la signature de l'Accord sur la durabilité et l'amitié entre la bande indienne Musqueam et YVR, nous collaborons chaque année pour le mettre en œuvre et approfondir notre relation de manière respectueuse et significative. Nous tenons tout particulièrement à remercier Tamara Vrooman qui fait preuve d'un grand leadership et qui est déterminée à développer notre relation au-delà de ce que nous pensions possible en 2017. Ce soutien s'est directement traduit par une augmentation des possibilités d'emploi dans tous les secteurs de l'aéroport et a ouvert la voie à des perspectives de carrières à long terme pour de nombreux membres de la communauté x^wmæk^wəy̓əm. Nous ne sommes qu'au début de notre cheminement vers la réconciliation en tant que partenaires. Ensemble, nous continuerons de chercher à atteindre notre objectif, qui consiste à créer un avenir durable et mutuellement bénéfique pour les nombreuses générations à venir.

yəχ^wyaχ^wələq (Chief Wayne Sparrow)
x^wmæk^wəy̓əm

Opérations

Une fois de plus, notre équipe des opérations est déterminée à offrir un aéroport sûr, sécuritaire et efficace aux millions de voyageurs qui font confiance à YVR chaque jour. Les investissements réalisés dans la formation, les systèmes, l'infrastructure, l'établissement de relations et le développement des talents ont permis de concrétiser notre stratégie, tout en mettant en place les éléments constitutifs de la prochaine phase de l'évolution de YVR.

Dans cette section

Faits marquants	11
Force des opérations	12
Expérience des passagers	15
Services aéronautiques et liaisons	18
Opérations de fret	20

Légende de la photo : Membres de l'équipe des opérations côté piste de YVR lors d'une inspection nocturne de la piste Nord.



Faits marquants

Nous avons persisté dans notre quête d'excellence opérationnelle tout au long de l'année en gardant à l'esprit les intérêts des passagers, du personnel et de notre collectivité.

Force des opérations

- Lancement d'un programme de modernisation de la piste nord d'un montant de 133 M\$ (qui devrait s'achever en 2025)
- Achèvement du nouveau tracé du chemin Ferguson sur Sea Island, pour un montant de 23 M\$, afin d'améliorer la sécurité des véhicules, des cyclistes et des piétons
- Investissements supplémentaires dans les protocoles de préparation à l'hiver et les technologies de pointe pour améliorer l'expérience des passagers et la résilience opérationnelle
- Installation d'un détecteur de foudre ultramoderne conçu pour protéger les passagers, les employés et les opérations aéroportuaires contre les risques de foudre violente

Expérience des passagers

- 93 % des voyageurs interrogés étaient satisfaits de nos services et installations (contre 91 % en 2023)
- 97 % des passagers ont passé le contrôle de sécurité en 15 minutes ou moins (contre 93 % en 2023)
- En partenariat avec Air Canada, lancement d'un programme d'identification numérique, le premier du genre au Canada, afin d'accélérer le processus d'embarquement
- Attestation Expérience client dans les aéroports : de niveau 1 du Conseil international des aéroports
- Poursuite de la mise en œuvre de notre plan d'accessibilité triennal *Au-delà de l'accessibilité* visant à rendre l'environnement aéroportuaire prévisible, relaxante et agréable pour tous



Services aéronautiques et liaisons

- Lancement d'un nouveau service à destination de Singapour avec Air Canada
- Lancement d'un nouveau service à destination de Detroit et de Fort Lauderdale avec WestJet
- Harbour Air a lancé son tout premier service sur roues à destination de Victoria
- Renforcement de l'engagement et de la collaboration avec les exploitants de l'aérogare sud

Opérations de fret

- Année record pour les opérations et les volumes de fret
- Collaboration accrue avec les principaux prestataires de services sur le marché du fret
- Conclusion d'accords de financement conjoints avec le gouvernement fédéral qui prévoient un investissement de 150 M\$ pour accroître la capacité de la chaîne d'approvisionnement et du fret dans la région



Force des opérations

En 2024, l'équipe des opérations de YVR s'est principalement employée à respecter les engagements pris dans le cadre de notre stratégie actuelle tout en se tournant vers les possibilités futures.

La sécurité des passagers, des employés et de la communauté aéroportuaire est notre priorité absolue. Comme nous le faisons chaque année, nous avons mené en 2024 un exercice d'entraînement aux situations d'urgence à l'échelle de l'aéroport, simulant une réponse à grande échelle à un grave incident impliquant un aéronef. L'aérogare, l'aérodrome et les installations autour de l'aéroport ont été utilisés pour répéter les plans d'intervention d'urgence à plusieurs niveaux avec les compagnies aériennes, plusieurs agences d'aviation et organismes connexes, les autorités sanitaires, les services d'urgence, la bande indienne Musqueam et les municipalités avoisinantes. Près de 200 personnes issues d'organisations locales, provinciales, nationales et fédérales y ont pris part. Ces exercices, ainsi que d'autres formations axées sur la sécurité et les situations d'urgence données tout au long de l'année, permettent à l'ensemble du personnel de YVR de se tenir prêt en cas d'incident.

En 2024, cet exercice a été mis à l'épreuve. Le 19 novembre, un Boeing 767 de Cargojet est sorti de la piste nord lors de son atterrissage à YVR. L'aéronef, qui a décollé de Hamilton et se rendait à Vancouver, s'est arrêté à environ 1 250 pieds plus loin que l'extrémité de la surface pavée de la piste. Nous avons activé notre centre d'opérations d'urgence afin de procéder à une intervention complète. Après avoir confirmé qu'il n'y avait aucun blessé et aucun risque imminent pour la

sécurité, nous avons remis l'aérodrome en état de fonctionnement normal en toute sécurité. Le déplacement de l'aéronef a duré plusieurs heures, en coordination avec Air Canada, qui a fourni des experts en récupération et du matériel spécialisé, et a été effectué après avoir reçu l'autorisation du Bureau de la sécurité des transports du Canada. La piste nord a été rouverte au service régulier le 22 novembre.

En 2024, nous avons mis en œuvre de nombreuses améliorations qui ont permis d'améliorer la prestation des services et de renforcer la résilience opérationnelle :

- Le service de la sécurité opérationnelle et du système de gestion de la sécurité (« SGS ») a réalisé avec succès une inspection complète du processus SGS afin de garantir le respect des normes de sécurité côté piste et la conformité totale aux exigences de Transports Canada.
- Dans le cadre de notre stratégie de sécurité intégrée, l'équipe a fait appel à des pratiques d'excellence en matière d'outils numériques pour mettre au point un tableau de bord des incidents et des dangers de l'entreprise, passant d'une analyse des tendances en matière de sécurité fondée sur des observations à une analyse fondée sur des données, afin d'améliorer la sécurité côté piste et d'assurer la pérennité de l'intervention de l'équipe.

Légende de la photo : YVR et ses agences partenaires participent à un exercice annuel de formation aux situations d'urgence à l'échelle de l'aéroport.





Tout au long de l'année, nous avons continué à investir dans l'entretien, la modernisation et la gestion de notre infrastructure, ce qui profite non seulement à l'aéroport, mais aussi à notre communauté actuelle et future.

 **Le programme de modernisation de la piste nord sera lancé au printemps 2025**

Nous avons commencé les travaux de remise en état de notre piste nord, qui comprennent un revêtement d'asphalte et la modernisation des systèmes de drainage, d'électricité et d'éclairage. Nous avons achevé le nouveau tracé du chemin Ferguson en y ajoutant de nouvelles voies plus larges pour les véhicules et une piste polyvalente pour les cyclistes et les piétons. Nous avons également fait progresser la mise en œuvre de notre projet de résilience climatique de Sea Island. Ce projet décrit les étapes à suivre pour rehausser les digues périphériques et améliorer le drainage global et la stabilité géotechnique dans la zone de conservation de Sea Island, située à l'extrémité nord de Sea Island. Nous avons également déployé un nouveau détecteur de foudre ultramoderne conçu pour protéger les passagers, les employés et les opérations aéroportuaires contre les risques de foudre violente.

À l'intérieur de l'aérogare, les activités de contrôle de sécurité des voyageurs nationaux ont repris au point de contrôle « ABC nord » de l'ACSTA, qui fait maintenant appel à la plus récente technologie

de radioscopie à TDM. L'aéroport YVR est ainsi devenu le premier aéroport au Canada à être équipé d'un système de radioscopie. Grâce à ce nouveau système, les voyageurs peuvent franchir les contrôles de sécurité sans avoir à retirer les liquides, les aérosols, les gels ou les appareils électroniques de grande taille de leur bagage à main, ce qui rend la procédure plus fluide et plus efficace. YVR a investi 30 M\$ pour agrandir et moderniser cet espace, qui dessert les passagers nationaux voyageant par les portes A, B et C. Le point de contrôle nouvellement rénové réduit la congestion pendant les heures de pointe et offre aux passagers une plus grande flexibilité pour se déplacer dans l'aéroport.

 **YVR inaugure un point de contrôle de sécurité amélioré, une première au Canada**

Nous continuons de déployer de vastes efforts pour acheminer les bagages le plus efficacement possible dans l'aérogare. L'année dernière, nous avons remplacé les vieux systèmes Supervisory Control and Data Acquisition par une seule plateforme simplifiée qui a permis d'améliorer l'efficacité et la fiabilité des opérations. Cette mise à niveau de la technologie et des systèmes s'est déroulée sans perturbation opérationnelle. Nous continuons d'atteindre la cible fixée pour l'acheminement des bagages à YVR, alors que 99,9 % des bagages acheminés ont été remis avec succès à nos partenaires aériens.

 **Légende de la photo :** Le point de contrôle ABC Nord pour les départs intérieurs utilise désormais la technologie CATSA Plus.



AviBC

Histoire de partenaire

Fier partenaire de YVR depuis 2020, AviBC fournit un soutien opérationnel essentiel au service des bagages en mettant l'accent sur les données, l'excellence technique et la résilience. Au fil des ans, nous avons étendu notre expertise et nos capacités au-delà de la livraison de bagages de classe mondiale afin d'inclure l'assistance à la clientèle, la coordination des aérogares et la logistique côté piste. Cette croissance nous permet d'offrir une véritable solution globale pour garantir des opérations transparentes et efficaces dans tous les aspects des services aéroportuaires.

Pour démontrer notre harmonisation aux valeurs de YVR, nous avons signé un protocole d'entente en 2022 – sous la houlette de notre partenaire ABCoast – pour collaborer avec la bande indienne Musqueam en vue d'élaborer des occasions d'apprentissage, de développement et de carrière à l'aéroport. Depuis le début de cette amitié, nous avons accueilli plusieurs membres de la bande indienne Musqueam qui évoluent maintenant avec nous et sont aujourd'hui des dirigeants appréciés au sein de notre organisation. Nous apprécions les apprentissages et les perspectives culturelles qui enrichissent notre organisation alors que nous poursuivons notre chemin vers la vérité et la réconciliation.

Grâce à l'engagement de notre communauté aéroportuaire et aux relations interfonctionnelles organisationnelles que nous avons nouées, nous avons atteint ensemble un taux de réussite de 99,8 %.

Souren Pourmalek, directeur de la prestation de services chez AviBC Aviation Services Ltd.

Légende de la photo : Depuis 2020, AviBC s'est associé à YVR pour assurer les opérations de bagages, le soutien aux terminaux et la logistique côté piste – en s'appuyant sur les données, la résilience et un engagement en faveur de la vérité et de la réconciliation.

Expérience des passagers

Nous sommes fiers d'avoir obtenu une cote de satisfaction globale de la clientèle (« CSAT ») de 93 % en 2024, une augmentation de 2 % par rapport à 2023.

La cote CSAT mesure la satisfaction des clients des aéroports à l'égard de divers aspects de l'expérience aéroportuaire en vue d'éclairer les initiatives futures. La cote de satisfaction globale de la clientèle est basée sur des sondages menés tous les quatre jours sur une année donnée. Nous avons été ravis de recevoir l'attestation Expérience client de niveau 1 dans les aéroports par le Conseil international des aéroports (« ACI ») pour la deuxième année consécutive. Cette réalisation témoigne de l'accent que nous mettons sur la prestation de la meilleure expérience client possible aux passagers et à la communauté aéroportuaire.

YVR a également reçu le niveau le plus élevé de l'ACI dans le cadre du Programme d'accréditation pour l'amélioration de l'accessibilité (niveau 3), également décerné par l'ACI, lors du Forum sur la qualité des services aéroportuaires à Atlanta, en reconnaissance de notre travail visant à offrir une expérience aéroportuaire accessible, sûre et inclusive aux passagers, aux visiteurs et aux employés de l'aéroport. Le niveau 3 reconnaît les progrès que nous avons réalisés pour devenir un aéroport véritablement inclusif, conformément à notre plan triennal *Au-delà de l'accessibilité*. L'ACI a souligné notre nouveau message d'embarquement en langue des signes, notre collaboration continue avec notre communauté, nos programmes de répétition de voyage, notre programme d'accueil dans la zone de débarquement et nos nacelles autonomes comme exemples d'un engagement

à un niveau supérieur pour créer une expérience d'aéroport sans faille pour tous.

YVR a toujours été un leader dans l'adoption et l'avancement des technologies émergentes afin d'améliorer l'expérience des passagers. 2024 n'a pas fait exception à la règle, puisque nous nous sommes associés à Air Canada pour présenter le prochain chapitre de l'avenir des voyages avec le programme d'identification numérique d'Air Canada. Depuis décembre, la plupart des passagers à bord des vols intérieurs peuvent utiliser l'identification numérique à la porte d'embarquement. Cette initiative facilite le processus d'embarquement, puisque la vérification de l'identité se fait rapidement et en toute sécurité. Les passagers inscrits confirment leur identité en quelques secondes en s'approchant d'un écran de caméra – aucun téléphone, aucune carte d'embarquement ni pièce d'identité n'est nécessaire – et disposent donc de plus de temps pour ranger leurs bagages et s'installer à leur siège. Collaborant étroitement avec Air Canada pour faire de ce programme une réalité, nos équipes d'ingénieurs ont redessiné l'agencement des portes d'embarquement pour les nouvelles portes électroniques, et nos spécialistes des technologies de l'information y ont intégré les systèmes nécessaires pour assurer un processus sans faille.



YVR accueille le programme d'identification numérique d'Air Canada

Légende de la photo : Un passager à YVR utilise la nouvelle technologie d'identification numérique d'Air Canada.





Chaque été, YVR enregistre un nombre extrêmement élevé de passagers entre le 1^{er} juillet et le 30 septembre, avec plus de 90 000 passagers par jour en période de pointe. Nous mettons constamment à jour nos systèmes, nos procédures et nos espaces physiques pour améliorer et rendre plus efficace le déplacement des personnes aux heures de pointe. Nous avons notamment adopté une plateforme de cartographie en ligne des déplacements des passagers qui propose des guides étape par étape pour se déplacer dans l'aéroport, qui produit des rapports en temps quasi réel sur le rendement opérationnel de l'aéroport et qui présente les plus récentes données sur la livraison des bagages, le respect des horaires et les temps d'attente pour les contrôles de sécurité, publiée sur notre site Web.

La boutique hors taxes de YVR a été rénovée, revitalisée et arbore une nouvelle image depuis 2024. Désormais connu sous le nom de Vancouver Duty Free, ce magasin concept comporte différentes sections – dont la section beauté et cosmétique qui a rouvert ses portes plus tôt cette année – ainsi qu'un bar de dégustation, un guide interactif sur le whisky et une vaste gamme de vins de la Colombie-Britannique. Le nouveau magasin dispose également d'un comptoir de ramassage où les voyageurs peuvent récupérer leurs commandes en ligne afin d'embarquer le plus rapidement et le plus efficacement possible.

D'autres avancées ont été réalisées dans l'aérogare afin d'optimiser l'expérience des passagers :

- Ouverture de nouvelles options de restauration dans l'aérogare : Triple O's, Hula Poké et Lee's Donuts, tous situés après le contrôle de sécurité, près de la porte B14.
- Ouverture du premier salon Plaza Premium First en Amérique du Nord dans l'aérogare des départs internationaux. Celui-ci offre une expérience de voyage haut de gamme pour tous les passagers, quelles que soient la compagnie aérienne et la classe de billet.
- Expansion de notre programme d'accueil dans la zone de débarquement, dans le cadre duquel notre équipe chargée de l'expérience client accueille les voyageurs avant leur entrée dans l'aérogare, dans la zone de débarquement ou sur le quai de la ligne Canada, afin de les aider à transporter leurs bagages, de leur donner des indications et de répondre à leurs demandes d'accessibilité.
- Soutien continu de notre équipe des objets perdus qui traite entre 2 000 et 4 000 objets par mois et tente de retrouver les propriétaires.

Élevez votre expérience de voyage à YVR avec les salons Plaza Premium

← **Légende de la photo, dans le sens horaire à partir du coin supérieur gauche :** La mascotte de Lee's Donuts, Johnny Glaze, à YVR; le personnel de Hula Poké accueille des voyageurs dans leur restaurant à l'aéroport; Triple O's ouvre ses portes après le contrôle de sécurité à YVR.

Programme de répétition de voyage de YVR



Dirigé et mis en œuvre par des membres de notre équipe de l'expérience client, le programme de répétition de voyage de YVR rassemble de nombreux partenaires de l'aéroport afin d'offrir aux clients présentant un handicap ou divers besoins l'occasion de visiter l'aéroport avant leur voyage afin qu'ils puissent comprendre ce à quoi ils doivent s'attendre et planifier leur voyage. Grâce à la formation dispensée par nos partenaires communautaires du Pacific Autism Family Network, de la Société Alzheimer de Colombie-Britannique et de l'Universal Access Design, notre équipe de l'expérience client guide les personnes et les familles tout au long de leur voyage à l'aérogare. Nous travaillons également en étroite collaboration avec nos partenaires de la U.S. CBP, de l'ACSTA et de l'ASFC pour veiller à ce que le programme s'efforce non seulement d'éliminer les obstacles au voyage, mais aussi d'offrir une expérience positive à nos invités.

Ce que disent les participants :

« Le programme de répétition de voyage de YVR a dépassé mes attentes. Il est évident qu'il est le résultat de beaucoup de planification, de travail et de coordination. Chaque employé/bénévole doit être reconnu pour le travail exceptionnel qu'il a accompli. [Ma fille] est moins anxieuse à l'idée de traverser l'aéroport. Elle dit qu'elle sait maintenant à quoi s'attendre. Elle se sent capable d'y arriver. J'aime vraiment le programme. Tous les intervenants se sont montrés remarquables et terre-à-terre et ont tenté d'établir un contact avec [ma fille]. C'était tellement important. Ils lui ont expliqué qu'il y a parfois beaucoup de monde et lui ont montré des espaces calmes où elle pouvait aller avant de se sentir dépassée. C'était génial. La préparation et l'exposition préalable sont très importantes pour les membres de la communauté neurodivergente. Ce programme est une ressource indispensable. [Ma fille] est maintenant plus confiante et plus enthousiaste à l'idée d'aller à l'aéroport et de prendre son vol. Veuillez transmettre notre gratitude à toutes les personnes concernées! »



← **Légende de la photo, de haut en bas :** YVR organise tout au long de l'année des répétitions de voyage pour aider les personnes ayant des besoins divers à se déplacer dans l'aéroport avec confiance et aisance.

Services aéronautiques et liaisons

YVR demeure un lien vital pour les compagnies aériennes et les voyageurs de tout le pays et du monde entier.

Nous avons enregistré le deuxième plus grand nombre de passagers de notre histoire, avec 26,2 millions de voyageurs en transit dans l'aéroport en 2024. Cette augmentation de 5 % par rapport aux 24,9 millions de voyageurs de l'année précédente témoigne de l'importance nationale et internationale de YVR et du travail continu que nous effectuons auprès des compagnies aériennes et des organisations touristiques et commerciales pour renforcer notre position en tant que carrefour international. Nous n'avons franchi le cap des 26 millions qu'une seule fois, en 2019, en accueillant 26,3 millions de voyageurs.

En 2024, les voyageurs nationaux ont augmenté de 0,3 % par rapport à 2023. Les vols transfrontaliers – entre YVR et des destinations américaines – ont également connu une croissance importante sur le plan du nombre de passagers, avec une augmentation de 9,7 % par rapport à l'année précédente. Les vols internationaux ont enregistré une augmentation substantielle de 10,4 % du nombre de voyageurs par rapport à 2023.

YVR accueille désormais 54 compagnies aériennes desservant 120 destinations. Nous avons salué le lancement du service d'Air Canada à destination de Singapour, la reprise de la liaison YVR-Pékin d'Air China et l'arrivée d'un nouveau partenaire aérien, ZIPAIR, qui dessert le marché de Tokyo.

D'autres services seront ajoutés en 2024 :

- WestJet (YVR à destination de Detroit; YVR à destination de Fort Lauderdale)

- Porter Airlines (YVR à destination de Montréal)
- Flair Airlines (YVR à destination de Guadalajara)
- American Airlines (YVR à destination de Charlotte)
- United (YVR à destination de Washington Dulles)
- Harbour Air (tout premier service sur roues, YVR à destination de Victoria)



YVR offre un vol sans escale vers Singapour grâce à l'expansion du service transpacifique d'Air Canada

Nous accordons toujours une grande importance à l'opinion de nos partenaires du secteur aérien. C'est pourquoi, chaque année depuis 2024, nous interrogeons nos compagnies aériennes clientes sur leur expérience. Elles évaluent divers aspects, tels que la satisfaction des passagers, les installations de l'aérogare, l'équipement côté piste, les milieux de travail, l'assistance et les interactions. 28 transporteurs sur 36 ont répondu à l'enquête, ce qui constitue un taux de réponse de 78 % (contre 84 % en 2023 et 79 % en 2022). 89 % des compagnies aériennes interrogées ont indiqué que YVR répondait à leurs attentes ou les dépassait (contre 77 % en 2023 et 87 % en 2022). Le soutien de la direction de l'aéroport et les interactions avec les compagnies aériennes ont également reçu les meilleures notes, avec des améliorations progressives entre 2023 et 2024 en ce qui concerne l'expérience des passagers.



Légende de la photo : Un avion ZIPAIR roule sur le tarmac à YVR.





Air Canada

Histoire de
partenaire

Depuis 60 ans, notre rondelle emblématique est le symbole d'une hospitalité chaleureuse, de l'excellence opérationnelle, de l'innovation et de la sécurité avant tout, toujours. Et pour les Canadiens, notre rondelle nous aide à nous sentir proches de chez nous, où que nous soyons dans le monde.

Notre association avec YVR est encore plus ancienne, puisque notre premier vol sous le nom de Trans Canada Air Lines a quitté YVR près de 30 ans avant la création de la rondelle. Depuis, nous avons fait de YVR une formidable porte d'entrée, mettant à profit l'accès au trafic mondial, y compris les plus grands marchés de l'aviation commerciale du monde.

En 2024, nous avons inauguré notre toute nouvelle liaison transpacifique entre YVR et Singapour, qui est également notre plus long vol sur le plan de la distance. Nous avons augmenté le nombre de vols quotidiens à Shanghai et repris le service à destination de Pékin. Nous avons également repris les vols de YVR vers Anchorage et Austin, et augmenté le nombre de vols à destination de Cancún, de Cranbrook, de Fort St. John, de Prince George, de Smithers, de Terrace, de Saskatoon, de Toronto, d'Ottawa, de Portland, de San Diego, de Washington Dulles et de Sacramento.

En 2025, des possibilités passionnantes s'offrent à nous, notamment notre nouvelle liaison très attendue avec Manille, qui fera de nous la première compagnie aérienne canadienne à relier directement le Canada aux Philippines par des vols commerciaux. Nous avons également prévu de nouveaux services au départ de YVR à destination de Tampa, de Raleigh et de Nashville.

Sur le plan de l'innovation, Air Canada a confirmé son premier achat commercial de carburant d'aviation à faible teneur en carbone produit au Canada par Parkland à son installation de Burnaby et a réalisé des investissements technologiques dans les canaux destinés aux clients, comme notre application mobile, et dans les systèmes de base qui alimentent nos activités. L'une des initiatives de la prochaine évolution de notre expérience numérique a été l'expansion, en 2024, de l'embarquement par identification numérique pour tous les vols intérieurs d'Air Canada au départ de YVR, permettant aux clients de bénéficier d'un embarquement plus rapide et transparent grâce à la reconnaissance faciale. Air Canada et YVR sont les premiers au Canada à investir dans la technologie et l'équipement nécessaires pour moderniser l'expérience des voyageurs dans les aéroports canadiens.

Notre hospitalité rayonnante s'est également manifestée par l'entremise de la Fondation Air Canada, qui nous a permis d'initier des enfants neurodivers et leur famille à des éléments du voyage aérien avec nos partenaires de YVR et le Canucks Autism Network. Nous avons également soutenu la 31^e édition annuelle de Vancouver Dreams Take Flight pour les enfants défavorisés lors d'un voyage spécial mémorable.

Avec l'ajout prévu de 90 nouveaux appareils au parc aérien d'Air Canada au cours des prochaines années, nous avons certainement de grandes ambitions pour l'avenir. Nous agrandissons nos simulateurs d'opérations aériennes à YVR, prévoyons d'inaugurer un nouveau Café Air Canada et nous réjouissons à l'idée d'offrir encore plus de destinations à notre carrefour de YVR.

Michael Rousseau, président et directeur général d'Air Canada

← **Légende de la photo :** Plusieurs avions d'Air Canada stationnés à YVR, ce qui témoigne du rôle de l'aéroport dans le réseau mondial d'Air Canada.

Opérations de fret

Alors que nous envisageons l'avenir, une chose est sûre : la croissance de nos opérations de fret continuera d'ajouter de la valeur et des possibilités.

En 2024, nous avons poursuivi la tendance à la hausse des recettes et de l'ampleur de nos opérations de fret. YVR a transporté un total record de 339 000 tonnes de fret dans l'année, dépassant l'objectif de l'entreprise de 317 000 tonnes (et le précédent record de 318 000 tonnes transportées en 2018). Les volumes de fret ont augmenté de 7 % par rapport à 2023 et de 10 % par rapport à 2019, à l'image des tendances mondiales.

Le rétablissement de la capacité de la soute ventrale des aéronefs à fuselage large et la croissance du commerce électronique chinois alimentée par des entreprises comme Temu et Shein ont entraîné une hausse de la demande de fret aérien à l'échelle locale. Ces sociétés étendent leur base de clients en Amérique du Nord, un marché clé pour le transport maritime de fret transpacifique vers l'est. En outre, des partenaires aériens clés comme Cargojet et Air Canada continuent d'investir dans YVR en tant que porte d'entrée pour le fret entre l'Asie et les Amériques. La forte demande de fret entrant en provenance du Pacifique a atténué les effets d'une année difficile pour les exportations aériennes de la C.-B., qui a connu une baisse des exportations de cerises en raison des dégâts causés par l'hiver précédent.

YVR a pris d'importantes mesures pour mieux comprendre le marché du fret aérien en sensibilisant davantage ses partenaires en 2024. Notre équipe a concentré ses efforts sur des zones clés en Asie (Chine, Japon, Hong Kong, Corée du Sud et Singapour) et dans le Nord-Ouest du Pacifique. Nous avons également investi des ressources supplémentaires en travaillant avec des collègues chargés du développement commercial à Air Canada et des représentants du bureau commercial de la Colombie-Britannique pour mieux comprendre la chaîne d'approvisionnement et le potentiel du marché.

L'intermodalité étant un pilier central de l'avenir de YVR, la création d'une voie d'accès à cet avenir constitue une première étape cruciale. En janvier 2024, YVR et le gouvernement fédéral ont annoncé un accord de partage des coûts (50/50) de 150 M\$ par l'entremise du Fonds national des corridors commerciaux de Transports Canada pour améliorer le développement du fret à YVR. Ce financement aidera l'aéroport à accroître sa capacité globale de traitement du fret de plus de 50 %, soit 160 000 tonnes, d'ici 2027. Le transport supplémentaire de cargaisons essentielles de grande valeur transitant par YVR contribuera à construire une chaîne d'approvisionnement plus solide et plus robuste entre le Canada et les marchés mondiaux, ce qui profitera aux entreprises et aux consommateurs locaux et renforcera la compétitivité de l'aéroport.

Légende de la photo : Tamara Vrooman, présidente et chef de la direction de YVR, partage un moment avec l'ancien ministre des Transports Pablo Rodriguez lors d'une annonce de financement fédéral visant à agrandir les installations de fret à YVR.



Les travaux dans le cadre du projet suivent un plan progressif, l'achèvement substantiel étant prévu pour 2028. Les installations comprennent le prolongement de la voie de circulation, le prolongement de l'aire de trafic de fret et l'amélioration des voies d'accès. Le prolongement de l'aire de trafic permettra de créer quatre postes de stationnement supplémentaires pour les avions de fret Boeing 777, qui comptent parmi les avions de fret les plus économes en carburant et contribuent à améliorer la durabilité des transports de fret. Le projet comprend également la préparation du site en vue de la construction future d'un nouvel entrepôt de 270 000 pieds carrés et permettra de futurs travaux de rehaussement de la digue. Ce projet représente un engagement de collaboration à long terme avec la bande indienne Musqueam, le gouvernement et des partenaires industriels sur d'importants projets d'infrastructure de chaîne d'approvisionnement et de transport qui profitent à notre communauté et à l'économie qui la soutient.

L'aérogare sud de YVR demeure une liaison importante pour les transporteurs aériens de passagers locaux et régionaux, ainsi que pour les transporteurs de fret. Au cours de la dernière année, l'équipe côté piste, du fret et des boutiques de YVR a renforcé son engagement et sa collaboration avec les exploitants de l'aérogare sud. Nous avons également constaté une participation accrue des exploitants de l'aérogare sud à diverses réunions de groupes de travail (côté piste, aérogare et sécurité). Par exemple, Pacific Coastal Airlines contribue activement au groupe de travail sur les aérogares en fournissant de précieux commentaires sur les initiatives ayant une incidence sur les aérogares sud et principal de YVR. Une équipe chargée du côté piste et l'équipe immobilière collaborent étroitement avec les entreprises de l'aérogare sud afin de répondre à leurs besoins et d'apporter des améliorations opérationnelles.



YVR accueille favorablement le financement fédéral destiné à accroître la capacité de la région en matière de fret et de chaîne d'approvisionnement



International Fastline Forwarding

Histoire de partenaire

Depuis plus de 30 ans, International Fastline Forwarding Inc. est un fournisseur de confiance de services logistiques et d'expédition de fret international, assurant le transport fluide des marchandises dans le monde entier. Notre partenariat avec YVR a joué un rôle déterminant dans le soutien de nos opérations, en particulier dans l'exportation de marchandises périssables, y compris des fruits de mer et des produits frais de première qualité, vers les marchés d'Asie et d'Europe.

Menant nos activités à partir de notre entrepôt d'attente en douane de 3 400 pieds carrés au sein de l'installation de fret de YVR, nous sommes stratégiquement positionnés pour fournir un service efficace, 24 heures sur 24. Cette situation, combinée à notre étroite collaboration avec des transporteurs de fret aérien, tels que Air Canada, Cathay Pacific, China Airlines et Eva Air, nous permet de répondre à l'évolution des besoins de notre clientèle tout en maintenant les normes de service les plus élevées.

Malgré les difficultés rencontrées en 2024, notamment la baisse des exportations de cerises et de fruits de mer, notre capacité à nous adapter et à tirer parti de l'infrastructure de classe mondiale de YVR a été déterminante pour faire face à ces changements. Alors que nous poursuivons notre croissance, nous sommes déterminés à maintenir un niveau d'excellence dans la logistique et à renforcer nos liens avec YVR. Nous nous engageons à assurer une liaison fiable et de qualité supérieure entre les entreprises et les collectivités grâce à nos services de fret.

Joe Chan, président et fondateur, International Fastline Forwarding Inc.

 **Légende de la photo :** Les employés d'International Fastline Forwarding emballent une cargaison avant de la charger à YVR.

Les gens et la communauté

Les gens sont au cœur de nos activités et opérations, et nous continuons d'accorder la priorité à la création de valeur pour nos employés, nos clients et la communauté.

Dans cette section

Faits marquants

23

Légende de la photo : Une famille participe au YVR's Autism Aviation Days, un événement conçu pour permettre aux personnes sur le spectre de l'autisme de répéter l'ensemble du processus d'avant-vol à l'aéroport.



Faits marquants

En 2024, nous avons continué d'investir dans notre personnel et notre communauté et d'établir des relations avec ceux-ci. C'est grâce à eux que YVR est devenu un endroit unique en son genre.

Nos équipes

- Lancement du programme YVR Altitude, visant à améliorer les capacités de leadership afin d'inspirer, d'encadrer et de développer les personnes et les équipes en vue de relever les défis auxquels l'entreprise fait face.
- Ce programme propose plusieurs groupes de ressources pour les employés, dirigés par les employés, afin de favoriser la diversité et l'inclusion et de contribuer à réduire la discrimination en cernant et en réduisant les entraves à l'égalité au travail.
- En tant qu'employeur certifié Living Wage, YVR continue de travailler avec les fournisseurs de services directs pour veiller à ce que la rémunération de leurs employés à YVR soit égale ou supérieure au salaire de subsistance désigné et organise des séances d'information à l'intention des entreprises œuvrant à l'aéroport afin de les aider à en apprendre plus sur le processus à suivre pour devenir des employeurs certifiés Living Wage.



Notre communauté

- Obtention du prix Bestie de Benevity, témoignant de l'approche efficace et de l'impact global de YVR en matière d'objectifs sociaux.
- Les employés de YVR ont comptabilisé plus de 3 000 heures de bénévolat dans la communauté.
- Nous avons investi plus de 2,3 millions de dollars dans 35 organisations communautaires locales.



Au cours de l'année dernière, YVR a continué à renforcer le sentiment d'appartenance, d'utilité, d'attachement et de possibilités pour les personnes qui sont si essentielles à notre succès commun. Alors que nous nous tournons vers l'avenir et entamons le prochain chapitre de l'évolution de YVR, nous continuerons à tirer parti du travail accompli pour renforcer notre culture et développer le plein potentiel de nos employés, en favorisant un véritable sentiment d'appartenance et d'attachement à YVR et aux collectivités que nous servons.

En novembre, nous avons mené notre troisième sondage sur l'indicateur de la santé de l'organisation (« OHI ») auprès de 1 012 employés de l'Administration de l'aéroport, et 77 % d'entre eux y ont participé – un taux de retour très élevé pour ce type de sondage. Bien que la note globale de l'OHI soit passée de 70 % en 2023 à 65 % en 2024, elle était plus élevée que la note de 62 % obtenue en 2022. En tant qu'organisation déterminée à favoriser l'apprentissage et l'amélioration continue, nous y voyons un rappel que notre investissement continu dans les systèmes ainsi que dans la formation, le développement du leadership, la santé et le bien-être des employés est essentiel dans un environnement en évolution rapide et constante comme celui de YVR.

En 2024, nous avons lancé le programme Altitude, un nouveau programme de développement du leadership visant à améliorer les compétences des employés en la matière et à stimuler l'engagement de ces derniers. Le programme Altitude offre des possibilités d'apprentissage pour développer les compétences en matière de leadership et la capacité d'inspirer, d'encadrer et de développer les gens et les équipes en vue de relever les défis

qui guettent l'entreprise. Le programme comprend des évaluations sur mesure, des cours et de l'encadrement intégrés dans notre programme Participez au succès. Nous avons proposé six cohortes pour le niveau 1 (nouveaux ou futurs dirigeants) et six cohortes pour le niveau 2 (dirigeants soutenant des dirigeants). Trois cohortes de niveau 1 et trois cohortes de niveau 2 sont déjà en cours.

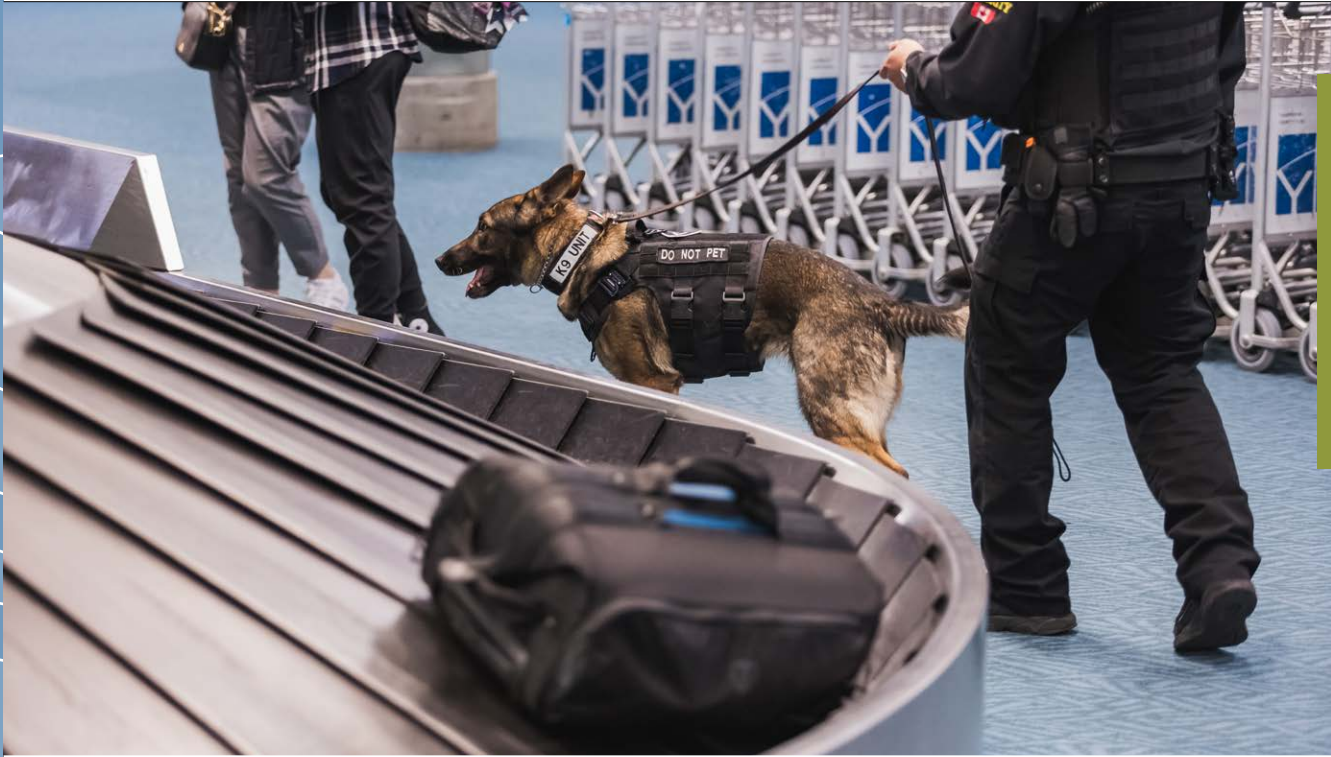
En 2024, l'organisation s'est concentrée sur la résilience et notre capacité à mieux servir nos passagers, ce qui s'est traduit par une année d'embauche importante. L'année dernière, alors que la taille de l'équipe était appropriée et adaptée à notre objectif, nous avons pris la décision stratégique de ralentir notre processus de recrutement et de nous engager à stabiliser nos effectifs. Cela nous a permis de nous concentrer sur la formation et l'intégration des nouveaux employés avant d'agrandir l'équipe, garantissant ainsi une transition en douceur et une meilleure rétention. En invitant les services à mieux comprendre leurs besoins, en mettant en œuvre des profils de poste actualisés et en intégrant le retour d'information dans la planification des effectifs, nous avons franchi des étapes importantes en matière de recrutement, de stabilisation et d'optimisation de nos effectifs.

En 2024, nous avons mis sur pied plusieurs groupes dirigés par des employés afin de favoriser la diversité et l'inclusion. Les groupes de ressources pour les employés s'appuient sur des preuves substantielles de réduction de la discrimination pour aider à cerner et à atténuer les obstacles à l'équité sur le lieu de travail, tout en renforçant une culture d'inclusion.

Nous savons que la région métropolitaine de Vancouver peut être un endroit où il est coûteux de travailler et de vivre. En 2022, YVR a déployé des efforts pour obtenir la certification Living Wage BC en tant qu'employeur certifié Living Wage (le premier aéroport au Canada à obtenir cette désignation). En tant qu'employeur certifié Living Wage, nous nous engageons à ce que tous les employés de l'Administration de l'aéroport et des fournisseurs de services directs, tels que le personnel de conciergerie, d'aménagement paysager et de gestion du trafic, perçoivent un salaire égal ou supérieur au salaire de subsistance désigné pour notre région. Cette mesure concerne quelque 2 500 personnes à l'emploi de l'Administration de l'aéroport et de nos fournisseurs de services directs. Nous continuerons de collaborer avec nos fournisseurs de services directs afin de mettre en œuvre le salaire minimum vital en vue de remédier à l'augmentation du coût de la vie dans la région métropolitaine de Vancouver et d'éliminer les obstacles à l'embauche et à la rétention des employés de YVR.

Légende de la photo : Beth Henschel, directrice, opérations côté piste, lors d'une réunion de tous les employés tenue régulièrement, conçue pour renforcer le sentiment d'appartenance, de connexion et d'intention de YVR.





Salaire décent chez Securiguard

Histoire de
partenaire

Le fait de gagner un salaire suffisant a une incidence profonde sur ma vie, en me procurant une stabilité financière qui me permet de subvenir aux besoins de ma famille, de couvrir mes dépenses quotidiennes et de planifier l'avenir. Cela diminue mon anxiété et mon stress, ce qui me permet de consacrer du temps de qualité à mes proches. Travailler dans un aéroport qui accorde la priorité à des salaires équitables fait une énorme différence. En plus de me remonter le moral, cela me donne la tranquillité d'esprit pour exercer mes fonctions, sachant que je peux subvenir aux besoins de ma famille. L'engagement de YVR en faveur de salaires équitables constitue un exemple fort pour d'autres organisations, comme Securiguard. Il démontre qu'investir dans le bien-être des employés permet d'obtenir une main-d'œuvre plus forte et plus dévouée. Ce qui me tient le plus à cœur, c'est la tranquillité d'esprit que procure la sécurité financière. Lorsque vous ne vous souciez pas constamment de la façon dont vous parviendrez à joindre les deux bouts, vous pouvez vous concentrer sur ce qui compte vraiment : votre famille, votre travail et la construction d'un avenir meilleur.

Mark Ocampo, patrouilleur pour Securiguard

← **Légende de la photo :** Securiguard est un prestataire de services direct de l'autorité aéroportuaire de Vancouver et effectue des tâches liées à la sûreté et à la sécurité à l'aéroport, y compris des patrouilles et des inspections.

Le lien entre YVR et la communauté fait partie de notre ADN – il est fondamental pour notre identité et notre mode de fonctionnement. En tant qu'organisation sans capital-actions, nous réinvestissons nos bénéfices dans l'aéroport et dans ce qui compte pour la région et les personnes qui vivent, travaillent et habitent dans la région métropolitaine de Vancouver.

En 2024, nous avons offert un soutien financier à 35 partenaires pour un montant total de 2,3 M\$, soit 1 M\$ de plus qu'en 2023. Les dons en nature, qui ont totalisé 1,15 M\$, ont aidé à soutenir un large éventail d'organisations et de causes. Nos investissements

communautaires ont principalement été affectés à nos partenariats avec le Pacific Autism Family Network (« PAFN »), la A Better Life Foundation, la YVR Art Foundation, la Quest Outreach Society, le Canucks Autism Network et la Fondation Rick Hansen.

Nous investissons plus que de l'argent. Dans le cadre de notre programme de dons et de dons de contrepartie à l'intention des employés, YVR Cares, 266 employés ont soutenu 50 causes par l'entremise d'initiatives de bénévolat, consacrant plus de 3 000 heures de leur temps, leurs compétences, leur expertise et leur bienveillance pour rendre nos collectivités meilleures, plus fortes et plus

résilientes. Les avantages pour la collectivité sont évidents, mais nous savons également que le fait de permettre aux gens de donner de leur temps contribue à renforcer les liens avec YVR. Cela nous aide aussi à attirer et à retenir le type de personnes qui font un effort supplémentaire pour aider l'organisation à réussir.

À titre de membre de la collectivité, YVR être consciente de la diversité des origines et des besoins des personnes qui interagissent avec elle chaque jour. Grâce à notre partenariat étroit avec le PAFN, nous comprenons mieux les difficultés qui guettent les membres de la communauté

neurodiverse lorsqu'ils entrent dans l'aérogare et doivent composer avec les images, les sons, les bruits, les mouvements et l'agitation des voyageurs. De plus, en partenariat avec le PAFN et AIDE Canada, nous avons créé une série de vidéos pour aider les personnes neurodiverses à mieux comprendre les étapes du voyage, de l'arrivée au décollage. Cela leur permet d'aborder leurs expériences de voyage avec plus d'assurance.

YVR et PAFN réinventent le voyage pour les familles neurodivergentes

Légende de la photo : Des représentants de YVR, de PAFN et de la communauté aéroportuaire célèbrent l'introduction de services de voyage pour les personnes neurodiverses et leurs familles.



En plus de soutenir la série de vidéos de formation, YVR fournit une formation complète sur l'inclusion des personnes neurodiverses à ses employés, qu'il s'agisse de travailleurs de première ligne, comme les bénévoles du programme d'expérience client et les bénévoles en veste verte, ou les employés œuvrant dans divers domaines, y compris le personnel des services d'incendie et de secours. Ces programmes de formation sont axés sur les pratiques d'excellence en matière de communication et de soutien aux membres de la communauté neurodiverse afin de permettre à tous les passagers de vivre une expérience agréable, sécuritaire et favorable. Nous avons également proposé la formation à d'autres organisations qui travaillent à l'aéroport. L'équipe de la GRC affectée à l'aéroport, l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (« ACSTA »), les services américains de protection des frontières et de la douane (« U.S. CBP ») et l'Agence des services frontaliers du Canada (« ASFC ») ne sont que quelques-unes des organisations participantes.

Notre partenariat avec le Canucks Autism Network et la Fondation Air Canada pour soutenir l'événement YVR Autism Aviation Days a maintenant 10 ans. En mai, près de 200 participants, y compris des familles avec des enfants, des jeunes ayant un trouble du spectre de l'autisme et des adultes autistes à la recherche d'une expérience pour voyager de manière indépendante, ont pris part à l'événement Autism Aviation Day 2024. Le programme permet aux participants de répéter l'ensemble du processus de préparation au vol dans un environnement très encadré. L'exercice préparatoire comprend

l'enregistrement, le contrôle de sécurité, l'embarquement à bord d'un avion Air Canada Express pour une simulation de préparation au vol et, pour la première fois en 2024, une courte période de roulage au sol à bord de l'avion.

**Près de 200 personnes ont appris à voler durant YVR Autism Aviation Day**

Voici quelques-unes des autres aides accordées en 2024 aux communautés et aux organisations locales :

- Notre deuxième édition annuelle de Haul for Hope a permis de récolter plus de 120 000 \$ pour aider les patients des régions éloignées mal desservies de la Colombie-Britannique à accéder aux soins de santé essentiels dont ils ont besoin dans les hôpitaux de Vancouver. Le programme est géré en partenariat avec Hope Air, la seule organisation caritative nationale canadienne qui offre du soutien sous forme de vols, d'hébergement, de bons de repas et de transport terrestre aux Canadiens dans le besoin qui doivent se déplacer loin de leur foyer pour recevoir des soins médicaux.

Légende de la photo : Des bénévoles en veste verte assistent tous les voyageurs, y compris ceux qui ont des besoins divers, grâce à une formation inclusive à YVR.





- YVR collabore depuis 2011 avec Quest Outreach Society, une organisation basée à Vancouver qui rompt le cycle de l'insécurité alimentaire en donnant accès à des aliments sains et abordables. L'année dernière, nous avons organisé notre 14^e campagne annuelle de collecte de paniers, qui a permis de remettre 1 656 paniers à 9 936 Britanno-Colombiens, à temps pour les Fêtes. Pour la troisième année consécutive, l'événement comprenait également un marché improvisé YVR–Quest dans l'aérogare. YVR a également fait don de 65 000 \$ à Quest pour soutenir cette initiative et les programmes réguliers de l'organisme.
- Nous avons fièrement célébré la première Journée des travailleurs aéroportuaires, une nouvelle initiative nationale menée par le Conseil des aéroports du Canada pour reconnaître les contributions vitales des travailleurs aéroportuaires de partout au pays qui nous permettent de rester en contact avec nos gens et nos lieux et de maintenir nos chaînes d'approvisionnement. Tout au long de la journée, des activités ont été organisées à Sea Island pour honorer et célébrer ces travailleurs. Des représentants fédéraux et provinciaux locaux étaient présents pour offrir leur soutien.
- Neuf membres de l'équipe YVR ont recueilli 22 000 \$ et participé à l'édition Sleep Out Champions de Covenant House Vancouver. Les participants ont abandonné leur lit et ont dormi dehors pendant une nuit afin de recueillir des fonds essentiels et de sensibiliser la population aux problèmes des jeunes sans-abri, en mettant en lumière les défis auxquels sont confrontés ceux qui n'ont pas d'endroit sûr où se sentir chez eux. YVR était un partenaire de contrepartie de l'événement.
- En collaboration avec la A Better Life Foundation, le personnel de YVR a participé au programme Plenty of Plates. Des équipes de bénévoles ont ainsi préparé, cuisiné et servi un délicieux repas maison et nutritif à 80 personnes vivant dans le quartier est du centre-ville de Vancouver. YVR a également accordé une subvention de 350 000 \$ pour soutenir le programme et d'autres initiatives de la Better Life Foundation.



YVR et Quest dépassent leurs objectifs de la collecte de paniers Fêtes

← **Légende de la photo :** Un voyageur porte une lanière de tournesol, qui constitue un identifiant utile pour le personnel de l'aéroport afin d'aider et de soutenir au mieux toute personne ayant un handicap invisible.



Hope Air

L'accès aux soins de santé ne devrait pas être déterminé par le code postal du patient. Hope Air s'efforce d'éliminer les obstacles financiers et logistiques qui empêchent les Canadiens qui vivent dans des collectivités éloignées et mal desservies de recevoir des soins médicaux essentiels. En 2024, nous avons facilité l'organisation de plus de 40 000 voyages, y compris les vols, l'hébergement, les repas et les transports terrestres, permettant ainsi aux familles, aux personnes et aux enfants de plus de 550 collectivités de partout au pays d'accéder aux traitements médicaux dont ils avaient urgemment besoin.

Notre partenariat avec YVR a été déterminant dans cette mission. YVR est un carrefour essentiel, qui relie les patients de toute la Colombie-Britannique aux services de santé vitaux de Vancouver et d'ailleurs. En 2024, environ 8 615 vols de Hope Air ont transité par YVR, ce qui souligne le rôle central que joue l'aéroport dans nos activités.

La deuxième édition de l'événement annuel Haul for Hope à YVR illustre le pouvoir de la collaboration communautaire. Le 20 septembre 2024, 10 équipes comptant près de 600 participants de YVR et d'entreprises locales se sont réunies pour tirer un appareil WestJet Q400 de 67 000 livres sur une distance de 100 mètres. Cet exploit remarquable a permis de récolter plus de 120 000 \$. YVR a généreusement versé plus 90 000 \$ sous forme de dons directs et de fonds de contrepartie recueillis par ses équipes d'employés. Ces fonds sont essentiels au maintien de nos services, qui permettent d'éviter que des Canadiens soient privés d'un accès aux soins de santé dont ils ont besoin.



La deuxième édition annuelle de Haul for Hope à YVR amasse des fonds essentiels pour les Canadiens devant se déplacer pour recevoir des soins médicaux

Le succès de Haul for Hope à YVR témoigne de la générosité et de l'engagement de la communauté aéroportuaire et de nos partenaires. Les fonds recueillis serviront directement à aider les patients qui, autrement, auraient du mal à obtenir les soins médicaux dont ils ont besoin. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude envers YVR ainsi qu'à chaque participant qui a contribué à garantir que chaque citoyen canadien puisse bénéficier d'un accès aux soins de santé essentiels.

Mark Rubinstein, directeur général de Hope Air

← **Légende de la photo :** Mark Rubinstein prend la parole lors du deuxième événement annuel Haul for Hope à YVR.

Réconciliation

YVR et la bande indienne Musqueam partagent un lien unique, étant donné que YVR se trouve sur un territoire Musqueam. Notre Accord sur la durabilité et l'amitié sert de feuille de route pour établir des relations prospères, respectueuses et résilientes avec le peuple Musqueam. Ensemble, nous adoptons une perspective de réconciliation afin d'améliorer nos activités et opérations de manière à soutenir la création d'un avenir mutuellement avantageux pour la bande indienne Musqueam et les peuples autochtones.

Dans cette section

Faits marquants

31

Légende de la photo : Des collègues de YVR commémorent la Journée du chandail orange pour aider à sensibiliser aux impacts intergénérationnels des pensionnats et à promouvoir le concept que «Chaque enfant compte».

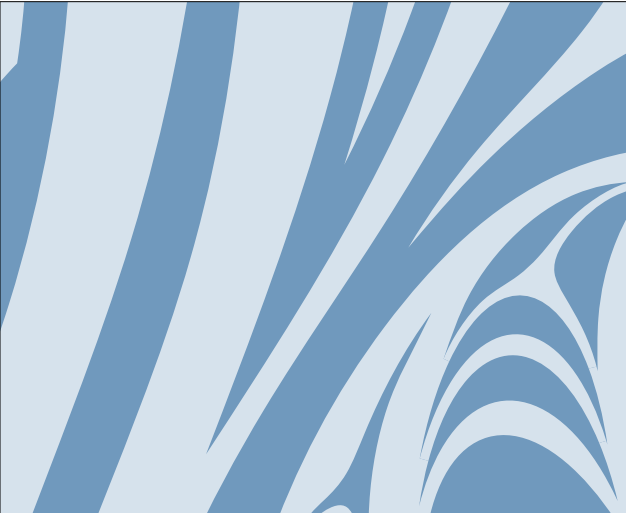


Faits marquants

La réconciliation est un processus continu d'apprentissage, de respect et de reconnaissance. Nous bénéficions à collaborer et vivre aux côtés de nos partenaires Musqueam, afin de créer des possibilités et des intérêts mutuels qui renforceront nos communautés dès maintenant et dans l'avenir.

Progression vers la réalisation des Appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation,

dont l'appel à l'action n° 92 – Les entreprises et la réconciliation, grâce à des pratiques d'embauche ciblées.



23 étudiants méritants de la banque indienne Musqueam

ont reçu une bourse d'études Musqueam-YVR en 2024.



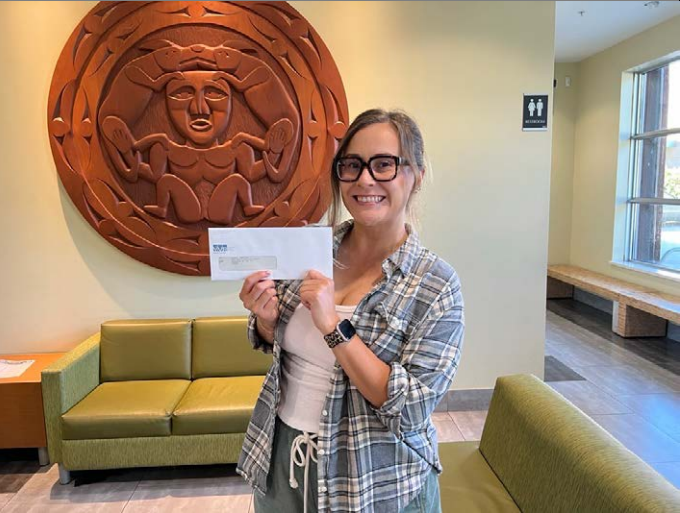
Travaillant en étroite collaboration, la bande indienne Musqueam et l'équipe de conception de YVR ont remporté

le prix du Conseil international des aéroports – Amérique du Nord (« ACI-NA »)

pour le meilleur concept de nouvelle expérience pour les passagers (Lieu de rassemblement Musqueam).

Nous avons décerné 78 bourses d'études

depuis la signature de l'accord sur l'amitié en 2017.



YVR et la nation Musqueam partagent un lien unique. Notre Accord sur la durabilité et l'amitié, que la bande indienne Musqueam et YVR ont signé en 2017 pour une durée de 30 ans, vise à renforcer ce lien de manière réelle et tangible, en servant de feuille de route pour créer des relations prospères, respectueuses et résilientes.

En 2024, nous avons activement fait progresser les programmes et les politiques qui soutiennent l'Accord et notre engagement en faveur de la réconciliation dans tous les aspects de nos activités et de nos opérations. Cela inclut notamment l'implication du peuple Musqueam au sein de programmes et d'opportunités à YVR, tout en soutenant les opportunités d'affaires autochtones, l'éducation et les partenaires touristiques.



Marché Musqueam-YVR



Légende de la photo : Artistes Musqueam au marché Musqueam-YVR.





Nous sommes guidés dans ce travail par la réalisation de l'Appel à l'action de la Commission de vérité et réconciliation n° 92 (Les entreprises et la réconciliation, par l'entremise de pratiques d'embauche ciblées). En 2024, dix membres de la communauté Musqueam étaient à l'emploi de l'Administration de l'aéroport, et 49 autres membres travaillaient dans différentes organisations réparties dans l'aéroport. De plus, trois entreprises Musqueam enregistrées travaillaient à titre contractuel à YVR. Nous avons poursuivi notre programme d'apprentissage en entretien et accordé 23 bourses d'études postsecondaires à des étudiants de la bande indienne Musqueam.

Notre travail avec Musqueam en 2024 s'est étendu à tous les aspects de nos activités, en particulier à l'intérieur de l'aérogare, alors que la Première Nation continuait d'aider nos équipes à intégrer la culture Musqueam dans nos priorités opérationnelles par l'intermédiaire d'activités axées sur la langue, les protocoles, les arts, les programmes éducatifs, les cérémonies et les événements dans les aérogares. Après avoir dévoilé le Lieu de rassemblement Musqueam en 2023 – un endroit spécial de l'aéroport consacré à la célébration de la culture et du patrimoine Musqueam – l'aéroport a remporté en 2024 le prix du meilleur concept de nouvelle expérience pour les passagers décerné par le Conseil international des aéroports d'Amérique du Nord.

La communauté Musqueam a également fourni un soutien de grande envergure à la planification des projets pour l'aérodrome sud et la piste nord ainsi que pour d'autres projets axés sur l'archéologie, le renforcement de la capacité, la communication et la formation sur la sensibilisation à la culture. Nous avons poursuivi notre partenariat avec le Conseil scolaire de Vancouver en accueillant plus de 90 élèves de la bande indienne Musqueam et d'autres écoles primaires et secondaires autochtones dans le cadre des journées d'apprentissage du programme YVR–Vancouver School Board Indigenous, qui vise à aider les élèves à en apprendre davantage sur les opérations aéroportuaires aux côtés des équipes d'ingénierie et côté piste de YVR.

L'équipe responsable de l'environnement de YVR a travaillé en partenariat avec Musqueam pour mettre à l'essai une formation en ligne intitulée Chance Find afin d'améliorer l'efficacité et la sensibilisation culturelle des entrepreneurs, des experts-conseils et des équipes d'exploitation et d'ingénierie côté piste qui participent aux projets actuels et futurs à YVR. La formation, associée à des séances d'apprentissage régulières organisées dans la bande indienne Musqueam, a aidé les participants à mieux comprendre le patrimoine culturel de Musqueam et ses liens personnels avec la terre, en plus de favoriser une plus grande prise de conscience et une meilleure compréhension de la protection des ressources culturelles sur l'île de Sea Island.

← **Légende de la photo :** Andy Margolis, chef des opérations et vice-président, opérations (à droite) avec Joey Kennedy, membre Musqueam, lors d'une session de peinture murale à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.



Nous nous sommes associés à Salish Environmental Group (« SEG »), une entreprise appartenant entièrement à des membres Musqueam, afin de réaliser l'aménagement paysager du projet du nouveau tracé du chemin Ferguson. SEG a veillé à ce que l'important travail d'aménagement paysager le long du boulevard, entre la piste polyvalente et la route, mette en valeur l'utilisation et la promotion de la végétation propre à la région. DeltaTec, une entreprise d'électricité appartenant à des membres de Musqueam et gérée par ces derniers, a été engagée comme principal sous-traitant dans le cadre du projet de modernisation de la piste nord. Ce projet permettra à DeltaTec d'acquérir une expérience précieuse côté piste, ce qui augmentera sa capacité à accepter d'autres travaux à YVR.

 **YVR et Metro Vancouver annoncent l'ouverture officielle du nouveau tracé du chemin Ferguson**

Notre équipe de sûreté et sécurité a collaboré étroitement avec Securiguard, notre partenaire contractuel en matière de sécurité, afin de s'assurer que tout était mis en œuvre pour cerner et recruter des membres de la communauté Musqueam au sein de l'équipe de sécurité. Securiguard continue de faire de ce travail une priorité et a réussi à intégrer trois membres de la communauté dans son équipe de l'aérogare.

Bee Clean, l'un de nos partenaires en matière de services de conciergerie, s'efforce activement de respecter ses engagements dans le cadre de l'Accord sur la durabilité et l'amitié conclu entre la bande indienne Musqueam et YVR, en embauchant 10 membres de la bande indienne Musqueam. Jusqu'à présent, deux membres de la bande indienne Musqueam se sont joints à son équipe.



Légende de la photo : Les employés de Salish Environmental Group, une entreprise appartenant entièrement à la communauté Musqueam, effectuent des travaux d'aménagement paysager sur le chemin Ferguson après le projet de nouveau tracé, en utilisant la végétation indigène de la région.





Le First Nations Technology Council et Innovate BC

En 2024, nous nous sommes associés à Innovate BC et au First Nations Technology Council pour soutenir 10 étudiants Musqueam dans le cadre du programme « Fundamentals in Innovation and Technology », qui favorise le passage de l'éducation à l'emploi.

Chez YVR, nous sommes convaincus que l'investissement dans le potentiel humain est la source réelle de l'innovation. Dans le cadre de notre partenariat avec le First Nations Technology Council (« FNTC »), nous rendons hommage à la sagesse culturelle et à l'esprit d'innovation des communautés autochtones. Ensemble, nous soutenons le leadership des Autochtones dans le domaine de la technologie, nous favorisons des parcours professionnels intéressants et nous façonnons l'avenir de l'aviation.

Keri Phoenix, directrice, Solutions de voyage innovatrices, YVR

J'ai d'abord rejoint le programme Fundamentals in Innovation and Technology, dispensé par le First Nations Technology Council, pour soutenir mon fils, qui est autiste. J'espérais que cela l'aiderait à développer de nouvelles compétences et à renforcer sa confiance en lui, mais je n'avais jamais imaginé à quel point cela aurait un impact sur moi également. Grâce à ce programme, j'ai approfondi mes connaissances en matière de nouvelles technologies, j'ai noué des liens significatifs et j'ai trouvé une raison d'être renouvelée. Il y a plus d'un an, ce parcours m'a conduit à YVR, où j'ai aujourd'hui l'occasion d'évoluer professionnellement tout en restant en contact avec ma communauté Musqueam. Je recommande vivement ce programme aux autres membres des communautés autochtones, en particulier aux jeunes, car il ouvre des portes vers de nouvelles possibilités et des carrières enrichissantes.

Sandra Guerin, réceptionniste, YVR

← **Légende de la photo :** Des participants au programme Fundamentals in Innovation and Technology de YVR.

Climat

À YVR, notre objectif d'atteindre zéro émission nette d'ici 2030 continue de guider notre travail de résilience et d'adaptation au climat afin d'aborder l'avenir de manière responsable. Nous examinons tous les aspects de nos opérations de façon à réduire notre consommation énergétique, que ce soit sur le plan de l'éclairage, du chauffage et de la climatisation de l'aérogare, des carburants durables ou encore de l'électrification. Nous contribuons aussi activement à faire progresser l'engagement de l'industrie aéronautique à réduire et à éliminer le carbone de ses activités dans la mesure du possible.

Dans cette section

Faits marquants

37

Légende de la photo : YVR s'engage à être un leader en matière de climat et à assurer une gestion environnementale durable à long terme.



Faits marquants

Notre tradition d'innovation et de durabilité remonte à loin. Nous sommes fiers d'être à l'avant-garde de la création d'un avenir plus résilient aux changements climatiques pour notre aéroport, l'industrie de l'aviation et notre collectivité.

Nous avons signé un protocole d'entente (« PE »)

pour étudier la faisabilité d'une infrastructure d'alimentation en hydrogène dans les aéroports du Canada en partenariat avec Airbus, ZeroAvia, l'aéroport international Pearson de Toronto (« YYZ ») et l'aéroport international Montréal-Trudeau (« YUL »).



Nous avons également participé à la mise sur pied du Conseil consultatif de l'énergie de YVR,

un groupe de six experts qui offrira à l'Administration de l'aéroport des conseils et des directives quant aux mesures à prendre pour élaborer de futures solutions énergétiques liées à l'aviation et au développement de l'infrastructure à Sea Island.



Publication de notre Rapport sur la résilience aux changements climatiques pour 2024

fondé sur les quatre principaux éléments du cadre du groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques : la gouvernance, la stratégie, la gestion du risque ainsi que les mesures et les objectifs.



Nos efforts pour faire face à la menace existentielle reconnue du changement climatique sont motivés par notre engagement à atteindre zéro émission nette de carbone à partir des émissions directes des opérations aéroportuaires d'ici 2030.

Nous sommes conscients du rôle que nous avons à jouer pour aider l'ensemble de la communauté aéroportuaire à atteindre l'objectif climatique mondial, qui est de passer à une économie à faibles émissions de carbone. Nous encourageons également activement la réduction des émissions qui ne sont pas sous notre contrôle direct.

Notre emplacement unique au niveau de la mer sur Sea Island nous place en première ligne pour relever le défi climatique, nous incitant à nous préparer aux répercussions du changement climatique et à trouver des moyens de nous y adapter. Nous continuons à financer des mesures visant à accroître notre résilience climatique, dans le cadre de notre

programme d'investissement et de gestion des actifs, notamment en modernisant nos digues et nos systèmes de drainage, ce qui nous aidera à nous adapter à des précipitations plus fréquentes et plus intenses, en améliorant nos systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, afin de nous préparer à des températures extrêmes, et en investissant pour soutenir notre côté piste dans des conditions de visibilité réduite, ce qui contribuera à notre résilience et à notre fonctionnement en cas de brouillard et de recrudescence des feux de forêt.

Nous avons atteint la carboneutralité en 2020 et l'avons maintenue par la suite en continuant de réduire nos émissions et en achetant des

crédits de carbone pour nos émissions directes, indirectes et de voyages d'affaires. Nous achetons des crédits de carbone de haute qualité auprès du Great Bear Forest Carbon Project, situé en Colombie-Britannique. Nous avons aussi obtenu une accréditation dans la catégorie Transition (4+) auprès du [programme Airport Carbon Accreditation](#).

L'année dernière, nous avons mis sur pied le Conseil consultatif de l'énergie de YVR, un groupe de six experts qui offrira à l'Administration de l'aéroport des conseils et des directives quant aux mesures à prendre pour élaborer de futures solutions énergétiques liées à l'aviation et au développement de l'infrastructure à Sea Island. YVR a sélectionné

les membres du Conseil en fonction de leur expérience et de leur expertise variées. En plus d'offrir ses précieuses directives, le Conseil produira un rapport décrivant les mesures et les éléments nécessaires pour parvenir à de nouvelles solutions énergétiques, en soutien aux objectifs de l'Administration de l'aéroport.

YVR crée un Conseil consultatif de l'énergie

Légende de la photo : Membres du nouveau Conseil consultatif de l'énergie avec les dirigeants de YVR dans les bureaux de l'Administration de l'aéroport.





L'agrandissement de notre aérogare internationale a été conçu dans un esprit d'efficacité opérationnelle afin de réduire l'incidence de YVR sur l'environnement. Le projet comprend un système de récupération de la chaleur qui permet de faire circuler l'air et de réduire les besoins en chauffage et en climatisation à l'intérieur du bâtiment; 30 stations de recharge pour équipement de soutien au sol électrique à divers endroits côté piste; 8 stations de recharge pour les autobus électriques; et, dans le but de « réduire, réutiliser, recycler », YVR s'est associée à ChopValue, une entreprise locale de Vancouver qui transforme les baguettes à nourriture usées en tables qui sont installées dans toute l'aérogare.

Nous avons conclu un protocole d'entente (« PE ») avec la Colombie-Britannique pour réaliser une étude sur les possibilités de production de carburant d'aviation durable, à laquelle participeront les Premières Nations et des partenaires du monde universitaire, de l'aviation, de l'énergie et des ressources naturelles. Ce PE soutient également la création d'un plan d'action pour des aéroports zéro émission nette pour le réseau aéroportuaire de la Colombie-Britannique.

 **La province et YVR s'associent pour soutenir la création d'emplois de qualité et lutter contre la pollution**

Nous avons lancé en 2024 un programme d'incitatif pour carburéacteur à faible teneur en carbone afin d'encourager l'adoption rapide de carburéacteur à faible teneur en carbone acheté par les

transporteurs aériens qui mènent des activités dans les aéroports de la Colombie-Britannique. Grâce à des mesures incitatives, le programme aidera les compagnies aériennes à compenser le coût plus élevé du carburéacteur à faible teneur en carbone en leur offrant une prime incitative en argent comptant ou sous forme de crédit, ce qui rendra la transition vers des options de carburant plus durables plus facile et plus accessible.

 **Incitatif pour carburéacteur à faible teneur en carbone**

Nous sommes convaincus que l'hydrogène jouera un rôle central dans la volonté du secteur de l'aviation d'atteindre ses objectifs en matière de climat. C'est pourquoi nous avons été heureux de nous joindre à nos collègues de l'aéroport international Pearson de Toronto (« YYZ ») et de l'aéroport international Montréal-Trudeau (« YUL »), ainsi qu'à nos partenaires industriels chez AirBus et ZeroAvia, pour signer un protocole d'entente visant à étudier la faisabilité d'une infrastructure d'alimentation en hydrogène dans les aéroports du Canada. Les travaux favoriseront la compréhension des concepts et des opérations des aéronefs à hydrogène, de l'approvisionnement ainsi que des besoins en infrastructures et en ravitaillement dans les aéroports, dans le but de développer l'écosystème de l'aviation à hydrogène dans l'ensemble du pays. Les travaux contribueront également à l'élaboration de règlements et de normes.

 **Le début de l'infrastructure hydrogène dans les aéroports canadiens**

Légende de la photo : Tamara Vrooman, présidente et chef de la direction de YVR, et le premier ministre David Eby signent un protocole d'entente pour faire avancer les activités alignées sur les priorités communes en matière d'aviation durable, d'investissement dans les technologies propres et de construction de communautés résilientes.

Voici quelques-unes des autres réalisations notables liées au climat :

- Réduction des émissions de nos systèmes de chauffage, de ventilation et de refroidissement en modernisant notre équipement, notamment en achevant la décarbonisation de l'un de nos systèmes d'eau chaude.
- Investissement dans les carburants renouvelables. 62 % du diesel acheté pour notre flotte côté piste était du diesel renouvelable, et 36 % du gaz naturel utilisé pour le chauffage de l'aérogare principal était du gaz naturel renouvelable.
- En utilisant notre jumeau numérique, nous avons mis en place un système de suivi en temps réel des émissions de gaz à effet de serre afin de contribuer à l'élaboration de stratégies opérationnelles de réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- Poursuite de notre démarche vers une stratégie zéro déchet en réalisant des évaluations détaillées des installations et en procédant à des vérifications relatives aux déchets dans toutes nos opérations.
- Mise à disposition d'unités d'alimentation au sol pour permettre aux équipages de couper les moteurs des avions et de se brancher sur l'électricité propre de la Colombie-Britannique lorsque les appareils sont à la porte d'embarquement.
- Investissement dans des stations de recharge côté piste pour soutenir l'équipement et les véhicules électriques de soutien au sol, portant le total à plus de 100 ports de recharge électrique côté piste.

Nous continuons également de contribuer au débat plus large sur le changement climatique en aidant à faire progresser le partage d'informations et l'établissement de normes de déclaration. À partir des recommandations formulées par le groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques, nous avons publié un Rapport sur la résilience aux changements climatiques pour la période de déclaration 2024. Notre Rapport sur la résilience aux changements climatiques fait état des risques et des possibilités liés aux changements climatiques pour YVR et se base sur les quatre éléments de notre cadre sur l'information financière relative aux changements climatiques : la gouvernance, la stratégie, la gestion du risque ainsi que les mesures et les objectifs. Vous pouvez télécharger notre Rapport sur la résilience aux changements climatiques [sur cette page Web](#).



FortisBC

Histoire de partenaire

FortisBC soutient la démarche de YVR en faveur d'une consommation zéro émission nette depuis 2021, date à laquelle YVR a annoncé son engagement pour atteindre zéro émission nette d'ici 2030. FortisBC a financé une importante étude sur l'efficacité énergétique de l'aérogare principale qui a mené à la mise en place d'un soutien financier incitatif pour plusieurs projets de décarbonisation, notamment des chauffe-eau à haut rendement, des chaudières à haut rendement pour le chauffage de l'aérogare principale ainsi que des améliorations des contrôles de chauffage et de ventilation. YVR est également un client important du programme de gaz naturel renouvelable (« GNR ») de FortisBC, qui l'aide à réduire ses émissions de gaz à effet de serre d'une année à l'autre. En 2024, YVR a acheté plus de 36 000 GJ de GNR à FortisBC, réduisant ses émissions non biogéniques de 1 803 tonnes d'équivalent CO₂ et l'aidant à atteindre son indicateur clé de rendement d'entreprise. YVR a indiqué son intention d'acheter davantage de GNR en 2025. FortisBC collabore avec des [exploitations agricoles, des décharges, des entreprises énergétiques](#) et des municipalités en Colombie-Britannique et ailleurs pour créer du GNR.

Jason Wolfe, directeur des solutions énergétiques chez FortisBC

Légende de la photo : Depuis 2021, FortisBC soutient le parcours de YVR vers le zéro émission nette, grâce à des projets d'efficacité énergétique et au gaz naturel renouvelable, contribuant ainsi à réduire les émissions et à promouvoir le développement durable.

Innovation

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, une chose est certaine : YVR continuera d'imaginer, de cerner, de mettre à l'essai et de mettre en œuvre des innovations qui transformeront l'expérience aéroportuaire pour nos passagers, nos partenaires, nos employés, nos entreprises et nos collectivités tout en aidant l'industrie de l'aviation à s'adapter et à prospérer.

Dans cette section

Faits marquants

42

Légende de la photo : Le personnel de YVR utilise le jumeau numérique pour surveiller les opérations à l'aéroport. 



Faits marquants

L'innovation est l'une de nos valeurs fondamentales – un impératif organisationnel central qui fournit à nos collaborateurs les ressources et le soutien nécessaires pour poser des questions sur les nouvelles façons plus efficaces et durables de servir notre collectivité et nos principales parties prenantes.

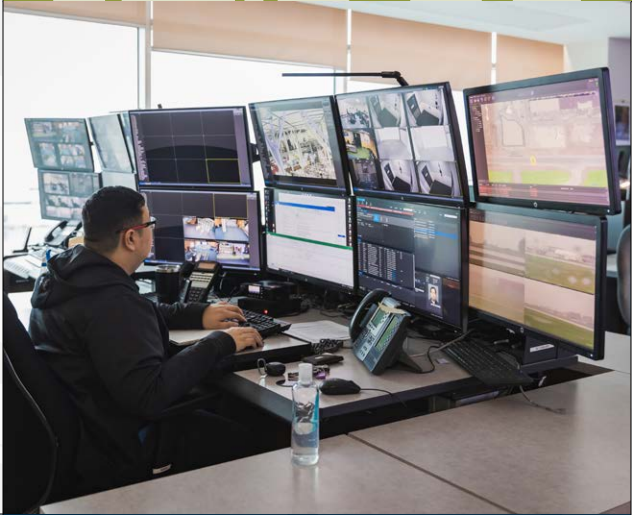
Partenariat avec la société A&K Robotics, basée à Vancouver,

pour introduire de nouvelles nacelles autonomes destinées aux passagers ayant des besoins variables en matière de mobilité et d'orientation et pouvant avoir besoin d'aide lors de leurs déplacements dans l'aéroport.



Poursuite des investissements, de l'apprentissage et de l'exploitation du jumeau numérique de YVR

pour améliorer le rendement en matière d'exploitation et de développement durable.



Introduction d'un système de suivi en temps réel des émissions de GES

qui fournit des données instantanées sur les émissions afin d'éclairer la prise de décisions opérationnelles et de contribuer à la réalisation des objectifs climatiques de YVR.



Quand nous avons lancé notre jumeau numérique pour la première fois, YVR était un pionnier parmi ses pairs dans l'industrie de l'aviation. Les renseignements et les données recueillis en 2024 grâce à ce système avancé nous ont permis d'optimiser notre service et notre rendement au cours de la dernière année tout en favorisant les innovations qui façonneront l'aéroport YVR de demain.

Notre jumeau numérique présente nos principales données opérationnelles en 2D et en 3D, ce qui nous permet de prendre des décisions et de collaborer en nous fondant sur des données. En cartographiant notre aéroport à l'aide de ce puissant outil numérique, nous pouvons gérer efficacement les opérations en temps réel – en surveillant les temps de roulage des avions, en intégrant les systèmes dans les opérations de l'aérogare et en fournissant des visualisations améliorées qui aident à cerner les problèmes potentiels et les possibilités d'amélioration en matière d'efficacité. Ce niveau de connaissance permet de rationaliser les opérations et d'améliorer l'expérience des passagers.

En 2024, notre jumeau numérique a joué un rôle essentiel dans plusieurs domaines clés. Il a permis de mieux contrôler les opérations hivernales, de

réduire les perturbations au minimum et d'assurer une circulation plus fluide dans des conditions difficiles. Il a également renforcé la sécurité de l'aérodrome et la fiabilité opérationnelle grâce à des capacités de relecture améliorées, permettant aux équipes d'examiner les mouvements côté piste, d'enquêter sur les incidents et d'analyser les tendances. De plus, le contrôle et le suivi en temps réel de la manutention des bagages ont permis de réduire les retards et d'améliorer l'efficacité opérationnelle dans son ensemble.

En faisant évoluer en permanence notre technologie de jumeau numérique, nous améliorons notre capacité à répondre de manière proactive aux demandes opérationnelles tout en renforçant l'engagement de YVR en faveur de l'innovation et de l'excellence du service.

Légende de la photo : Max Elwood, analyste commercial chez YVR, explique les fonctionnalités du jumeau numérique de l'aéroport lors d'une conférence.





Si le jumeau numérique a apporté de nombreux avantages sur le plan de l'exploitation et des services en 2024, il a également contribué à notre stabilité financière. Grâce au leadership dont YVR a fait preuve en adoptant la plateforme (et au fait que nous possédons la technologie), il a été possible d'accorder des licences pour des composants du jumeau numérique à deux installations externes de transport et de logistique en Colombie-Britannique, générant ainsi de nouvelles sources de revenus pour l'organisation.

À YVR, notre engagement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion est à l'origine d'un grand nombre de nos innovations aéroportuaires en cours, car nous continuons à explorer la façon dont nous pouvons garantir des voyages accessibles à tous. Voici quelques-unes de nos avancées en 2024 :

- Lancement de messages vidéo d'embarquement en trois langues des signes (langue des signes américaine, langue des signes du Québec et langue des signes internationale), qui sont présentés sur tous les écrans d'information des portes d'embarquement dans les aéroports.
- Élargissement des systèmes d'écoute assistée à tous les guichets d'information et à la plupart des guichets d'enregistrement afin de faciliter la communication avec les personnes sourdes ou malentendantes équipées d'appareils auditifs.

- Partenariat avec Aira, une application d'interprétation visuelle, pour renforcer l'indépendance des personnes aveugles ou malvoyantes et les aider à se déplacer dans l'aéroport.

L'un des moments marquants de 2024 est notre travail dans le cadre du programme Integrated Marketplace mis en place par Innovate BC. Dans le cadre de notre collaboration avec la province et Innovate BC, nous nous sommes associés à la société A&K Robotics, basée à Vancouver, pour concevoir, mettre à l'essai et déployer des nacelles robotisées autonomes afin d'offrir une autre option aux passagers ayant des besoins variables en matière de mobilité et d'orientation.

Des voitures robotisées à conduite autonome débarquent bientôt à YVR

← **Légende de la photo :** Langage des signes sur un écran d'embarquement à l'aéroport de Vancouver. Afin d'améliorer l'accessibilité, YVR a introduit cette fonctionnalité sur tous les écrans d'embarquement de l'aéroport.

Dans le cadre de nos efforts continus pour mieux intervenir lors des événements météorologiques exceptionnels, notre équipe des opérations a mis au point un nouveau tableau de bord du service de déneigement et de déglacage pour permettre à toutes les parties prenantes de retrouver rapidement des renseignements essentiels lors d'une chute de neige ou de verglas. Le tableau de bord du service de déneigement et de déglacage permet de suivre toutes les activités dans une vue unique et consolidée afin de fournir en temps réel les données des capteurs pour le carburant et les produits chimiques de dégivrage, des données météorologiques ainsi que des données sur l'utilisation du carburant en fonction de la température.

Dans le but de mettre l'accent sur la sécurité individuelle, nous avons installé un détecteur de foudre ultramoderne conçu pour protéger les passagers, les employés et les opérations aéroportuaires contre les risques de foudre violente. Désormais, lorsque de la foudre est détectée à proximité de YVR, la technologie Thor Guard émet un signal sonore puissant qui informe nos agents de manutention au sol et nos équipes côté piste. Qu'ils soient à pied, en véhicule ou en avion, tous les membres du personnel savent, en entendant le signal sonore, qu'ils doivent arrêter leurs mouvements et se mettre à l'abri dans un endroit couvert. Tout aéronef au sol est également averti qu'il doit rester immobile jusqu'à ce que la menace de foudre soit passée.

YVR améliore la sécurité grâce à la technologie de pointe Thor Guard

L'achèvement d'un projet de densification du Wi-Fi a connu un succès retentissant, entraînant une hausse remarquable de la satisfaction des clients, qui lui ont accordé une note de 84 % en 2024. Ce meilleur rendement a été rendu possible par le remplacement des points d'accès et la densification du réseau, qui ont permis d'améliorer la couverture, la fiabilité et la capacité afin de répondre à l'augmentation du trafic de passagers.

Des équipes d'étudiants de collèges et d'universités de toute la Colombie-Britannique se sont réunies à YVR à la mi-avril pour participer à son deuxième marathon de programmation annuel. L'événement a attiré 138 participants d'établissements d'enseignement supérieur des basses-terres continentales. Au cours de cette semaine, les équipes d'étudiants ont mis au point des solutions innovantes à une série de problèmes proposés par l'équipe d'entretien de YVR.



Légende de la photo : Le nouveau système de détection de la foudre de YVR, connu sous le nom de technologie Thor Guard.





Innovate BC

Histoire de
partenaire

La collaboration entre l'industrie, le gouvernement et la collectivité est essentielle pour stimuler l'innovation et relever les défis du monde réel. Et, dans le cadre de notre programme Integrated Marketplace (« IM »), nous mettons en contact des partenaires représentant certaines des industries les plus importantes de la province avec des innovateurs locaux de premier plan. Le résultat? Des solutions qui améliorent la durabilité, qui optimisent les opérations et qui ont une incidence sociale et économique durable.

Financée par le gouvernement de la Colombie-Britannique et le gouvernement du Canada par l'intermédiaire de PacifiCan, l'initiative IM d'Innovate BC permet à des organisations comme YVR de servir de banc d'essai aux innovateurs de la Colombie-Britannique qui conçoivent, mettent à l'essai et mettent à l'échelle des solutions dans un environnement réel en vue d'acquérir les compétences nécessaires pour améliorer l'efficacité énergétique, faire progresser les technologies durables et tirer parti de l'IA pour améliorer la sécurité et la résilience de l'infrastructure. Cette collaboration soutient directement les progrès de YVR vers l'objectif zéro émission nette d'ici 2030 tout en renforçant l'écosystème d'innovation de la Colombie-Britannique.

Au-delà des avancées opérationnelles, Innovate BC s'engage à favoriser une croissance inclusive dans le secteur technologique. En partenariat avec le First Nations Technology Council (« FNTC ») et YVR, nous soutenons le programme Fundamentals in Innovation and Technology, qui permet aux étudiants autochtones d'acquérir de précieuses compétences et une expérience pratique. Plusieurs diplômés ont depuis obtenu un poste à long terme à l'aéroport, démontrant l'incidence des partenariats industriels qui donnent la priorité à la réconciliation et à l'inclusion. Grâce au financement d'Innovate BC, plusieurs diplômés ont depuis obtenu des opportunités de carrière à long terme à l'aéroport, ce qui démontre l'incidence durable de ce partenariat.

En associant les talents locaux aux besoins de l'industrie, Innovate BC stimule l'innovation qui renforce l'économie de la Colombie-Britannique tout en favorisant la durabilité et l'équité dans tous les secteurs.

Peter Cowan, président et directeur général, Innovate BC

Légende de la photo : De gauche à droite : L'honorable Mary Ng, ancienne ministre de la Promotion des exportations, du Commerce international et du Développement économique, gouvernement du Canada; l'honorable Brenda Bailey, ancienne ministre de l'Emploi, du Développement économique et de l'Innovation, gouvernement de la Colombie-Britannique; Tamara Vrooman, présidente et chef de la direction de YVR; Peter Cowan, président-directeur général d'Innovate BC; Jessica Yip, cofondatrice et cheffe des opérations, A&K Robotics; et Matthew Anderson, PDG, A&K Robotics, réunis pour dévoiler les voitures robotisées à conduite autonome à YVR.

Gouvernance

Le conseil d'administration supervise la conduite des affaires et les activités de l'équipe de direction, et s'assure que nous atteignons nos objectifs de manière continue et que nous fonctionnons de manière sûre, efficace et fiable.

Dans cette section

Conseil d'administration	48
Comité de direction	53

Légende de la photo : Une vue aérienne de YVR ainsi que la région métropolitaine de Vancouver. 



Conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'Administration de l'aéroport de Vancouver est responsable de la l'intendance globale de l'Administration de l'aéroport et supervise l'orientation stratégique, la gouvernance, les finances et l'harmonisation de ses valeurs.

Dans sa supervision de la stratégie et ses décisions de gouvernance, le conseil d'administration prend en compte les objectifs climatiques, les aspects numériques, la réconciliation et la viabilité financière ainsi que le point de vue des clients. Le conseil fournit des recommandations perspicaces et supervise la direction, qui est responsable de la conduite quotidienne des activités, dans le but de veiller à ce que l'Administration de l'aéroport respecte ses obligations et prenne toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité, la résilience et la viabilité de l'Administration de l'aéroport. La priorité du conseil est de favoriser le succès à long terme de l'Administration de l'aéroport, conformément à l'objectif de l'aéroport international de Vancouver de servir notre communauté et l'économie qui la soutient, tout en rendant des comptes aux employés de l'Administration de l'aéroport, à ses partenaires commerciaux, à ses clients et à l'ensemble de la communauté. Le conseil suit le Manuel des règles et pratiques de gouvernance du conseil d'administration, qui se trouve au yvr.ca/board, et qui comprend le mandat, les lignes directrices et les politiques.

DÉPARTS DU CONSEIL EN 2024

Aucun départ. Kevin Smith est passé du statut de candidat de Chartered Professional Accountants of British Columbia (« CPABC ») à celui de membre par mandat spécial.

ARRIVÉES AU CONSEIL EN 2024 :

Suromitra Sanatani
Peter Blake



Annalisa King, présidente, administratrice par mandat spécial

Annalisa King est l'une des dirigeantes d'entreprise les plus respectées du Canada et siège à trois conseils d'administration d'entreprises cotées en bourse, ainsi qu'au sein du conseil d'administration d'une autre entreprise privée, en plus de celui de YVR. Elle est présidente du comité de vérification de deux de ces conseils, soit ceux de Saputo Inc. et de The North West Company Ltd., et présidente du comité des ressources humaines et de la rémunération de First Capital REIT. Avant de se joindre au conseil d'administration, Annalisa était chef des affaires financières et vice-présidente principale de Best Buy Canada Ltd, où elle dirigeait les services des finances, des technologies de l'information, de l'immobilier et des affaires juridiques. Avant Best Buy, elle était vice-présidente principale à la transformation des activités chez Maple Leaf Foods, où elle a dirigé des stratégies essentielles pour l'une des plus grandes entreprises alimentaires du Canada.

Comités : gouvernance, ressources humaines, centre d'achat direct et groupe consultatif sur la technologie



Haydn Acheson, mis en candidature par le gouvernement du Canada

Haydn Acheson possède une vaste expérience de la haute direction dans le secteur des transports, y compris, plus récemment, à titre de président et directeur général de Coast Mountain Bus Company. Il a également occupé plusieurs postes de haute direction dans l'industrie aérienne canadienne, y compris dans les domaines de l'exploitation, du service à la clientèle et des opérations aériennes. Haydn possède également une vaste expérience en relations de travail. Il est un commandant de bord accompli avec des milliers d'heures de vol.

Comités : gouvernance, finance et administration



**Peter Blake,
mis en candidature par l’Institut
des comptables agréés de
la Colombie-Britannique**

Peter Blake est un administrateur et un dirigeant expérimenté qui occupe actuellement le poste de président du conseil d’administration de FortisBC et celui d’administrateur indépendant au sein du conseil d’administration de Toromont Industries Ltd. Dans le cadre de ses fonctions au sein du conseil d’administration, il préside le comité de la vérification et le comité ESG.

Peter a auparavant été directeur général de Ritchie Bros. Auctioneers Inc. pendant 10 ans et de Western One Inc. pendant 4 ans. Il a occupé le poste de chef des affaires financières de Ritchie Bros. pendant sept ans avant de prendre la direction de l’entreprise. Peter participe également à des conseils d’administration communautaires, lui qui siège actuellement aux conseils d’administration de la Adam’s Apples Foundation et de la West Point Grey Academy Independent School. Il a également siégé aux conseils d’administration de Junior Achievement of BC, de la BC Women’s Hospital Foundation et de la BC Institute of Technology Foundation.

Comités : finance et administration,
ressources humaines



**Mary Anne Davidson,
mise en candidature par la Chambre
de commerce du Grand Vancouver**

Mary Anne Davidson a 30 ans d’expérience à des postes de haute direction. Elle a fait ses débuts dans le secteur des sociétés d’État en Saskatchewan, puis a travaillé dans le domaine de la gestion de l’environnement, pour ensuite diriger le cabinet de conseil en gestion de KPMG dans les Prairies. En Colombie-Britannique, elle a été directrice générale d’un secrétariat d’apprentissage de renom et vice-présidente d’une grande société internationale de construction et de financement. Elle a aussi été présidente du YMCA du Grand Vancouver lors de sa fusion et de sa transformation en YMCA de la Colombie-Britannique.

Comités : présidence de gouvernance,
ressources humaines et groupe consultatif sur
la technologie



**Heather Deal,
mise en candidature par
Metro Vancouver**

Heather Deal apporte au conseil d’administration de YVR des décennies d’expérience en tant que scientifique, éducatrice en environnement, chercheuse, représentante élue et promotrice de l’alphabétisation. Elle a été élue à la ville de Vancouver à cinq reprises et a siégé pendant de nombreuses années au conseil d’administration de Metro Vancouver et de la Fédération canadienne des municipalités, en plus d’être membre et présidente de plusieurs comités de ces conseils. Heather a récemment été directrice de Decoda Literacy Solutions, une organisation qui chapeaute les activités en matière d’alphabétisation à travers la Colombie-Britannique. De plus, elle entame son deuxième mandat en tant que présidente du Granville Island Council.

Comités : gouvernance, perfectionnement



**Frances Fiorillo,
administratrice par mandat spécial**

Frances Fiorillo possède une vaste expérience de l'industrie aérienne dans les domaines de la gestion des ressources humaines, de la stratégie opérationnelle et du service à la clientèle. Elle a déjà occupé plusieurs postes de haut niveau au sein de Virgin America, de la BC Provincial Health Services Authority, des Lignes aériennes Canadien International et d'Air Canada ZIP.

Comités : présidence des ressources humaines, gouvernance



**Kevin Howlett,
administrateur par mandat spécial**

Kevin Howlett compte 40 ans d'expérience dans l'industrie de l'aviation. Son champ d'expertise englobe la gestion des ressources humaines et de l'exploitation, de même que les affaires commerciales et gouvernementales. Jusqu'à tout récemment, il était premier vice-président, Marchés régionaux et Relations gouvernementales pour Air Canada. Il a également occupé des postes de direction au sein de Jazz Aviation et des Lignes aériennes Canadien International.

Comités : ressources humaines, finance et administration



**Jill Leversage,
mise en candidature par
le gouvernement du Canada**

Jill Leversage est une directrice d'entreprise qui possède plus de 30 ans d'expérience en finances d'entreprise et en services bancaires d'investissement. Depuis 2016, elle se concentre sur son rôle d'administratrice indépendante pour un portefeuille d'entreprises. En plus de YVR, Jill siège aux conseils de MAG Silver Corp, Aurinia Pharmaceuticals Ltd et RE Royalties Ltd. Elle a présidé et participé à des comités d'audit, de gouvernance et de rémunération. Jill est membre émérite de l'Institut des comptables professionnels agréés de la Colombie-Britannique, détient une accréditation de directrice CGIC et est une ancienne membre de l'Institut des Chartered Business Valuator (« CBV »).

Comités : finance et administration, perfectionnement



**Dan Nomura,
mis en candidature par
la Ville de Richmond**

Dan Nomura est actuellement le directeur de DKN Advisory, une société de conseil œuvrant dans le secteur des produits de la mer. Il est l'ancien président de Canadian Fishing Company (« Canfisco »), une division du Jim Pattison Group, une entreprise de produits de la mer durable entièrement intégrée qui vend des produits pêchés et transformés en Colombie-Britannique et en Alaska à l'échelle mondiale.

Dan se consacre entièrement à l'enrichissement de la collectivité. Il participe à plusieurs comités culturels, éducatifs, sportifs et de collecte de fonds. Il a également déjà été membre du conseil d'administration de l'Anneau olympique de Richmond et du Nikkei National Museum and Cultural Centre.

Comités : perfectionnement, ressources humaines



**Suromitra Sanatani,
mise en candidature par le Barreau
de la Colombie-Britannique**

Suromitra Sanatani est une administratrice indépendante. Elle est actuellement présidente du Comité d'examen indépendant de RBC Gestion mondiale d'actifs, préside également le comité d'examen indépendant de RBC Indigo et est administratrice de Purolator Holdings Ltd. et directrice de la Fondation Asie-Pacifique du Canada. Elle est l'ancienne présidente du conseil d'administration de Postes Canada et a siégé aux conseils d'administration des aéroports internationaux d'Edmonton et de Victoria.

Suromitra a commencé sa carrière juridique dans le domaine des litiges avant d'occuper des postes de direction dans les secteurs public, privé et à but non lucratif. Elle est l'ancienne vice-présidente de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante pour la Colombie-Britannique et le Yukon ainsi que l'ancienne vice-présidente des relations avec les entreprises et le gouvernement de Partnerships BC (aujourd'hui Infrastructure BC).

Comités : perfectionnement, gouvernance



**Juggy Sihota,
administratrice par mandat spécial**

Juggy Sihota est première vice-présidente de TELUS Santé, où elle joue un rôle de premier plan dans la transformation et l'expansion de l'entreprise en vue d'en faire un leader mondial de la santé. Elle contribue à fournir des soins primaires, préventifs et de santé mentale à plus de 76 millions de personnes dans 160 pays. Dans le cadre de ses 25 années passées à diriger des équipes dans les domaines des télécommunications et de la santé, Juggy a supervisé l'élaboration et la réalisation de nombreuses avancées technologiques révolutionnaires dans le domaine médical. Elle continue de se concentrer sur l'utilisation de la technologie pour améliorer la prestation des soins de santé, l'expérience des patients et les résultats à l'échelle mondiale. Elle a également présidé plusieurs conseils d'administration, y compris celui de la fondation des hôpitaux VGH et UBC ainsi que celui de la Chambre de commerce du Grand Vancouver.

Comités : gouvernance, ressources humaines et groupe consultatif sur la technologie



**Kevin Smith,
administrateur par mandat spécial**

Kevin Smith est vice-président directeur et chef des affaires financières de Northlands Properties Corporation. Il apporte au conseil une vaste expérience dans des domaines tels que les opérations, les marchés des capitaux, le financement par emprunt et par actions, les acquisitions et les cessions ainsi que la gestion générale des affaires. Il possède une expertise dans les secteurs des opérations, des centres de villégiature et de l'immobilier. M. Smith détient le titre de Fellow des comptables professionnels agréés de la Colombie-Britannique.

Comités : présidence de finance et administration, perfectionnement



**Corey Sue,
mise en candidature par
la Ville de Vancouver**

Corey Sue possède plus de 25 ans d'expérience dans la direction financière de haut niveau dans un large éventail de secteurs, y compris ceux de la technologie financière, de la presse électronique, de l'enseignement supérieur, de l'hôtellerie, de la vente au détail et des services publics. Plus récemment, il a occupé le rôle de chef-conseil des affaires financières auprès d'entreprises en croissance et de jeunes entreprises technologiques, les aidant à surmonter les contraintes financières et administratives, à accroître leur efficacité opérationnelle, à établir des partenariats interfonctionnels et à garantir leur conformité dans ces secteurs respectifs. Corey est titulaire d'une bourse de recherche de l'Association of Chartered Certified Accountants (Royaume-Uni) et détient le titre de comptable professionnel agréé au Canada.

Comités : finance et administration, perfectionnement



**Tamara Vrooman,
présidente et chef de la direction
de l'Administration de l'aéroport
de Vancouver**

Tamara Vrooman est une dirigeante maintes fois récompensée, reconnue pour son parcours exemplaire à la tête de grandes institutions complexes, tant dans le secteur privé que public, ainsi que pour ses prises de position audacieuses en matière de durabilité et d'inclusion. Avant de se joindre à YVR en tant que présidente et chef de la direction, elle a siégé pendant neuf ans au conseil d'administration de YVR et a occupé, pendant 13 ans, le poste de présidente et chef de la direction de Vancity, la plus grande coopérative de crédit communautaire au Canada, transformant l'entreprise en une référence mondiale en matière de finance axée sur les valeurs. Elle est actuellement la 12^e chancelière de l'Université Simon Fraser et préside le conseil d'administration du Conseil des aéroports du Canada. M^{me} Vrooman est récipiendaire de l'Ordre de la Colombie-Britannique, du prix Peter Lougheed pour le leadership en politiques publiques, et a été nommée lauréate 2025 du prix de la Canadian Chamber of Commerce en tant que Dirigeante d'entreprise canadienne de l'année.

Comités : tous les comités



**Sany Zein,
mis en candidature par
l'Association des ingénieurs et
des géoscientifiques professionnels
de la Colombie-Britannique**

Sany Zein est ingénieur professionnel et cadre supérieur spécialisé dans le transport. Il est président et directeur général de la British Columbia Rapid Transit Company. Au cours d'une carrière de plus de 30 ans, Sany a occupé des postes de direction dans les secteurs privé et public et a travaillé sur des projets et des programmes de transport multimodal au Canada et aux États-Unis. Il a auparavant occupé les postes de vice-président, Transit et transport (Canada), chez Jacobs et de vice-président, Ingénierie, chez TransLink. Il a également siégé au conseil d'administration de Coast Mountain Bus Company. Sany a de l'expérience dans la direction de vastes équipes chargées de l'excellence opérationnelle, des grands programmes d'infrastructure, de la planification, de la gestion et de l'exécution des programmes d'investissement, de la gestion stratégique des actifs et des initiatives de décarbonisation des transports.

Comités : présidence de perfectionnement, finance et administration

Comité de direction

Notre comité de direction oriente notre organisation et veille à ce que nous exploitions l'aéroport de façon sécuritaire, efficace et fiable.



Tamara Vrooman,
présidente et chef de la direction

Tamara Vrooman est une chef de file primée, connue pour ses réalisations exemplaires à la tête de grandes institutions complexes dans les secteurs privé et public ainsi que pour ses positions audacieuses en matière de durabilité et d'inclusion.



Argiro Kotsalis,
vice-présidente, Affaires juridiques et gestion de l'offre, chef de la gouvernance – Bureau de la directrice générale

Argiro Kotsalis s'est jointe à l'Administration de l'aéroport en octobre 2015 en tant que responsable des dossiers juridiques, de la gestion de l'offre, de la confidentialité et des assurances. Elle exerce également les fonctions de chef de la gouvernance auprès du conseil d'administration. Argiro est membre du Barreau de la Colombie-Britannique.



Bill Bakk,
chef de la direction des Finances par intérim

À titre de vice-président, Développement des affaires, Bill Bakk est chargé de trouver de nouvelles façons de soutenir la communauté et l'économie de notre région tout en générant des recettes pour l'aéroport et en établissant des partenariats commerciaux.



Richard Beed,
vice-président, Personnel et marque

À titre de vice-président, Personnel et marque, Richard Beed est responsable de tous les secteurs de l'entreprise axés sur les employés, y compris les ressources humaines, la santé et sécurité et le marketing.



Andy Margolis,
vice-président, Opérations, et chef des opérations

Andy Margolis est responsable des opérations de bout en bout à l'aéroport international de Vancouver, ce qui comprend la stratégie opérationnelle, la gestion de la capacité, la résilience des entreprises et la prestation de services pour l'écosystème de l'aérogare, des bagages et côté piste.



**Mike McNaney,
vice-président et
chef des affaires externes**

En tant que vice-président et chef des affaires externes, Mike McNaney est responsable des équipes Relations gouvernementales, Relations avec les Autochtones, Communications d'entreprise et Relations stratégiques avec la clientèle.



**Christoph Rufenacht,
vice-président, Développement
aéroportuaire et optimisation
des actifs**

À titre de vice-président, Développement aéroportuaire et optimisation des actifs, Christoph Rufenacht est chargé de veiller à la préservation de la valeur à long terme de l'ensemble des biens et des infrastructures par une planification et une mise en œuvre efficaces des projets et des activités d'entretien.



**Albert van Veen,
vice-président, Innovation, et
chef des technologies de l'information**

Albert van Veen s'est joint à l'équipe de YVR en septembre 2024 à titre de vice-président, Innovation, et de chef des technologies de l'information. Albert est responsable des technologies de l'information et de la plateforme numérique de YVR pour offrir une expérience de voyage sans faille. Reconnu mondialement pour son travail sur la transformation numérique et sur l'identité numérique, Albert s'est joint à YVR après avoir occupé les postes de directeur général et de chef des services numériques de FastID et de chef des services numériques de l'aéroport Schiphol d'Amsterdam, en plus d'avoir travaillé dans plusieurs grandes banques de détail européennes.



**Eric Pateman,
chef de l'expérience et vice-président
de l'expérience des passagers**

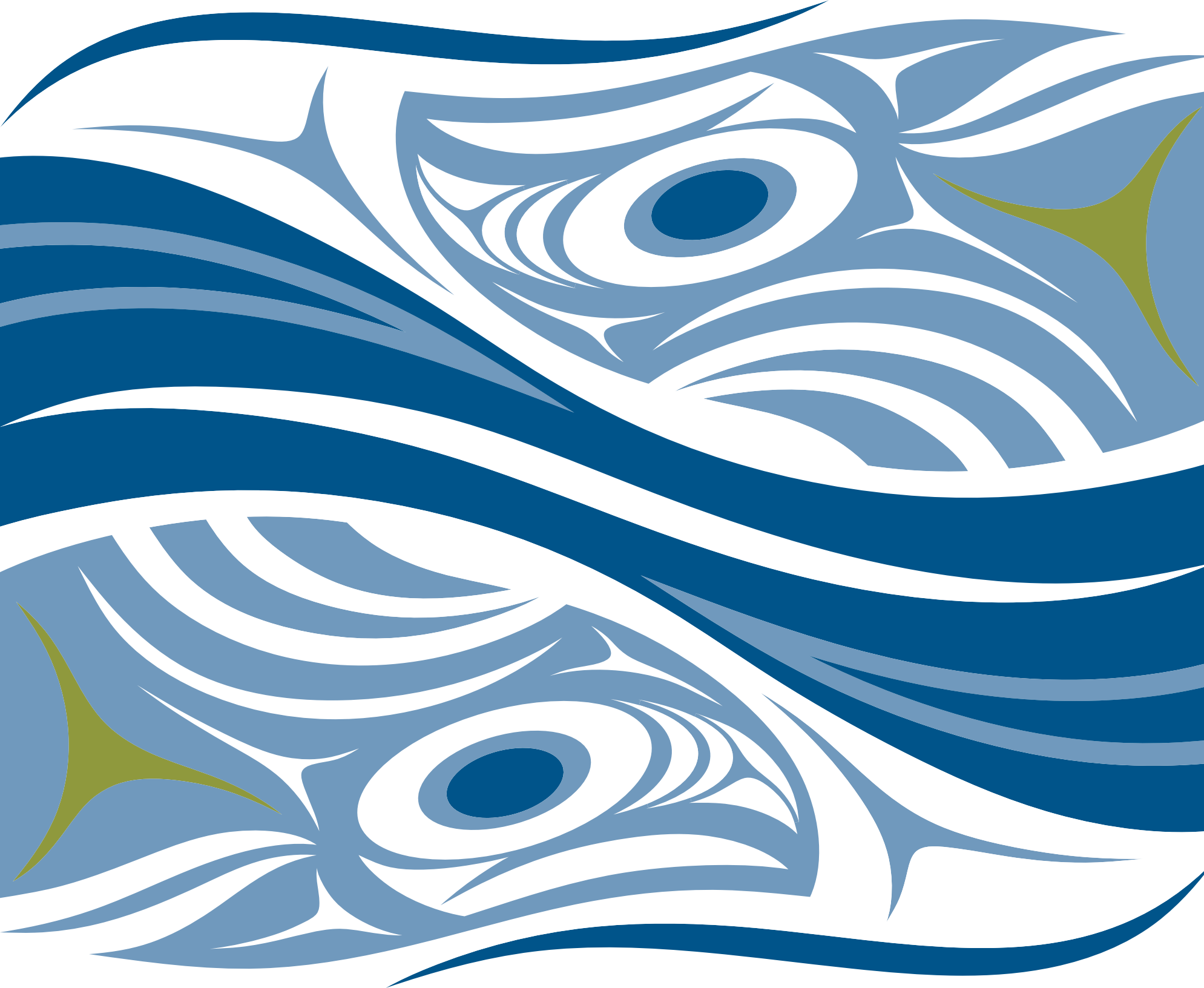
En tant que chef de l'expérience et vice-président de l'expérience des passagers, Eric Pateman est responsable d'une expérience de bout en bout plus large pour nos passagers, y compris les offres de vente au détail, de restauration et de boissons, les services à la clientèle, les manteaux verts et les services commerciaux.



**Gerri Sinclair,
chef de la planification, de
l'optimisation de la performance
et de la priorisation**

Gerri Sinclair s'est joint à l'Administration de l'aéroport de Vancouver en avril 2024 à titre de vice-président par intérim, Technologie de l'information, et de chef des technologies de l'information. Gerri est responsable de tous les aspects de la technologie de l'information à YVR.





hay čx^w qə Merci Thank You

Ce rapport a été rédigé par l'Administration
de l'aéroport de Vancouver avec
l'aide de Works Design.

Suivez l'aéroport international de Vancouver

Site Web YVR.ca

X [@yvrairport](https://twitter.com/yvrairport) [@yvraeroport](https://twitter.com/yvraeroport)